

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
11월	발생건수	27	20	7	-
	처리건수	27	20	7	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(16건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 지하철 문닫힘 불편신고(2건)	• 서울교통공사 승무지원처에 내용 전달	○			운영
	• 역명 변경 문의	• 역명 변경 일정 안내		○		시설
	• 풍양역 운영 관련 문의	• 계획 미정으로 안내	○			운영
국민 신문고	• E/S 자전거 등 이용신고(4건)	• 안전사고 예방 집중단속 실시 ※ 11. 17.(월)~21.(금) 총 6건 단속	○			운영
	• 폴사인등 고장신고(2건)	• 교체 공사 일정 안내		○		시설
	• 행선안내기 문구 관련 문의	• 문구 안내	○			운영