

제2차 (정기 · 임시) 노사협의회 회의록

회 의 일 시	2025. 6. 25.(수) 16:00
회 의 장 소	남양주시청소년수련관 1층 누리실
의 결 사 항	-
협 의 사 항	<p>홈페이지(핸디) 팝업 안내문 운영 기준 마련에 관한 건</p> <p>악의적 민원 반복 제기에 따른 직원 보호 및 해당 회원 이용 제한 요청의 건</p> <p>근무평정 완료 후 결과 확인에 대한 전산화 시행 완료 여부</p> <p>기간제근로자 평정결과 확인 절차 및 이의신청 제도 도입 요청</p>
기 타 사 항	<p>2024년~2025년 고충처리 접수 건 및 처리 결과 보고</p> <p>쿨비즈 기간 확대 요청</p>
의결된 사항 및 그 이행에 관한 사항	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 홈페이지(핸디) 팝업 안내문 운영 기준 마련에 관한 건 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현행 운영상 팝업 게시 기간이 명확히 설정되어 있지 않아, 일부 팝업이 장기간 노출되며 '<u>지속적으로 노출되는 인상</u>'을 줄 수 있음 ○ 이에 따라, <u>향후 팝업 게시 기간을 사전에 명확히 설정하는 등</u> 관련 부서와 협의하여 운영해 나가겠음 <input type="checkbox"/> 악의적 민원 반복 제기에 따른 직원 보호 및 해당 회원 이용 제한 요청의 건 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도시공사 직원들의 보호가 제일 중요한 부분임을 공감함. 그러나 단순 반복 민원이나 불편함만으로는 <u>자의적인 이용 제한 조치는 어렵고</u>, 고객응대근로자를 대상으로 한 과롭힘 목적의 악의적 민원인 경우에는 <u>명확한 판단 기준 마련 후 조치가 필요함</u> ○ 민원 담당 부서인 기획조정부가 주관이 되어 관련 부서들과 협력하고, <u>지속적·악의적 민원에 대한 판단 기준 마련을 위한 매뉴얼(단계별 조치사항, 사례집, 타 기관 사례 등)</u>을 구성할 필요가 있음 <input type="checkbox"/> 근무평정 완료 후 결과 확인에 대한 전산화 시행 완료 여부 <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>2025년 상반기부터 근무평정 결과를 전산 시스템을 통해 열람할 수 있도록 개선완료</u> <input type="checkbox"/> 기간제근로자 평정결과 확인 절차 및 이의신청 제도 도입 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전산 시스템을 통한 결과 열람은 <u>기술적으로 구현 가능</u>하며, <u>향후 정기평정부터 적용 예정</u> ○ 다만, 기존 근무성적평정위원회보다는 <u>실효성을 고려하여, 기간제 근로자의 이의신청에 대한 조치 주관 기관을 기간제근로자가 소속된 각 처별로 구성·운영</u>하는 방안을 검토
그 밖의 참고사항 및 전문기 의결된 사항의 이행 상황	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 2024년~2025년 고충처리 접수 건 및 처리 결과 보고 <input type="checkbox"/> 쿨비즈 기간 확대 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 공사는 별도의 복장 규정이 없어 쿨비즈에 따른 복장 제한이 없으며, 직원들이 자유롭게 편안한 복장을 상시 착용할 수 있음