

## 진접선 3개 역사 시설 만족도 조사

Anytime\_QR  
건의사항 조치결과

□ 2025년 11월 Anytime\_QR 내 건의사항 현황

구분(유형)	건의사항 수	조치 완료	진행 중	검토	보류
시설물 추가	-	-	-	-	-
열차 운영	7	-	-	-	7
기타 (기후동행카드 문의)	1	-	-	-	1
기타 의견 (만족)	3	-	-	-	3
총계	11	-	-	-	11

※열차 운영의 경우 4호선 열차 운행기관인 서울교통공사의 소관사항으로 조치 불가능

□ 2025년 11월 세부사항

구분(유형)	주요내용	건의사항	조치 완료	진행	검토	비고
시설물 추가	-	-	-	-	-	-
열차 운영	열차 지연 및 배차(증차)	7	-	-	-	서울교통공사 소관업무 7건
기타	기후동행카드 충전 문의	1	-	-	-	신규 발매기 구매 필요사항으로 예산상 보류
	만족	3	3	-	-	-
총계		11	3	-	-	8