

# 3월 고객서비스 개선사항

개선 전



개선 후

수영장 현수막 교체



체육관 충격보호대 보수



수영장 대청소



시설장 이용 안전 캠페인 실시



체온조절실 온도 조절장치 교체



안전사고 발생지점 안내문 게시



기타사항

## VOC 현황

### 홈페이지

별내아쿠아아레나 휴관 관련 이용 안내 외 2건 조치완료

### 센터장호출벨

체온조절실 온도 조절관련 1건 조치완료

### 스피드백

없음

VOC 청취  
지속적으로  
개선하겠습니다.

