

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
7월	발생건수	30	22	8	-
	처리건수	30	22	8	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(18건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 역사 내 향수로 인한 불편신고	• 역사 내 안내문 게시	○			운영
	• 진접선 선로 폭염 우려	• 폭염 철저 대비 안내	○			운영
	• 환승주차장 작동 오류로 인한 불편사항 신고	• 유선으로 안내 후 고객님 카드 별송 처리 완료	○			기타
	• 내부 온도 개선 건의	• 적정온도 안내 및 시설관리 철저 안내	○			기타
국민신문고	• 자전거 등 E/S 이용신고(2건) ※ 동일 민원 중복 접수	• 안내문 부착, 계도활동 등	○			운영
	• 요금 환불 문의	• 환불 처리 안내	○			운영
	• 열차 증차 및 안내방송 건의(3건)	• 안내방송 개선 안내	○			운영
	• 환승주차장 캐노피 설치요청	• 예산 및 중장기 협의 필요			○	시설
	• 환승주차장 앞 횡단보도용 차양막 설치요청	• 예산 및 중장기 협의 필요			○	시설