

진접선 3개 역사 시설 만족도 조사

Anytime_QR
건의사항 조치결과

□ 2025년 3월 Anytime_QR 내 건의사항 현황

| 구분(유형) | 건의사항 수 | 조치 완료 | 진행 중 | 검토 | 보류 |
|----------|--------|-------|------|----|----|
| 화장실 | 2 | 2 | - | - | - |
| 역사 시설 관리 | 1 | 1 | - | - | - |
| 시설물 추가 | 1 | - | - | - | 1 |
| 열차 운영 | 2 | - | - | - | - |
| 총계 | 6 | 3 | - | - | 1 |

※열차 운영의 경우 4호선 열차 운행기관인 서울교통공사의 소관사항으로 조치 불가능

□ 2025년 3월 세부사항

| 구분(유형) | 주요내용 | 건의사항 | 조치 완료 | 진행 | 검토 | 비고 |
|---------|---------------------|------|----------|----|----|--------------------------|
| 화장실 | 화장실 냄새, 물품 구비, 청소 등 | 2 | 2 | - | - | 3. 10. 3. 19. 조치완료 |
| 역사 시설관리 | 환승주차장 할인 문의 | 1 | 1 | - | - | 3. 10. 조치완료 |
| 시설물 추가 | 화변기 교체 요청 | 1 | - | - | - | 예산상 보류 |
| 열차 운영 | 열차 지연 및 배차(증차) | 2 | - | - | - | - |
| 총계 | | 8 | 3 | - | - | 보류 1건 |