

- 양심의 씨앗을 뿌리면, 청렴의 꽃이 피어나요 -



남양주도시공사



수신 내부결재

(경유)

제목 에코-랜드 2026년 3월 VOC개선 결과 보고

에코-랜드 3월 민원사무처리 및 시설 개선 결과를 아래와 같이 보고합니다.

1. 목적: 고객 건의 및 문의 사항에 대해 신속하고 명확한 답변으로 보다 나은 서비스 제공 및 쾌적하고 안전한 시설환경 조성
2. 기간: 2026.3.1.~2026.3.31.
3. 세부내용
 - 가. 국민 신문고, 구술 및 홈페이지 민원 0건
 - 나. 시설 개선 7건(시설 5건, 안전 2건)
4. 작업 사진

						
축구장 뒷편 배수로 정리	매립장, 축구장 배수로 정리	매립장 좌측 배수로 정리	고사목 벌목 작업	산책로 주변 배수로 정리	(안)안전울타리 설치	(안)매립장 차광막 보수

5. 향후 계획

- 가. 2026.4.30.내 결과 보고 및 홈페이지 게시
- 나. 2026.4.1.~2026.4.30. 『26년4월 VOC(Voice of Customer) 시행』
- 다. 2026.5.10.내 결과 보고 및 홈페이지 게시

- 붙임 1. 3월 VOC개선사항(시설, 안전) 1부
2. 3월 자체보수 내역서 1부. 끝.

★과장 04/30 17:16 에코랜드운영부장 04/30 17:31
박종원 전춘택

협조자

시행 에코랜드운영부-1337 (2026. 4. 30.) 접수 ()

우 12090 경기도 남양주시 별내면 청학로8번길 39 / http://eco.ncuc.or.kr/index.php

전화 031-560-1242 /전송 0303-0905-1240 / taemaro@naver.com / 공개