

구 분	계	홈페이지	국민신문고	비 고
4월	발생건수	22	10	12
	처리건수	22	10	12

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(8건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 진접역 역사 환기 가동요청	• 시설관리 철저 안내	○			시설
	• 오남역 전기차 충전소 공사 일정 문의	• 공사 일정 안내	○			시설
국민신문고	• 자전거 등 E/S 이용신고(4건) ※ 동일 민원 중복 접수	• 안내문 부착, 계도활동 등 적극적인 시설관리 안내	○			운영
	• 진접역 출구 배수구 소음 신고	• 수리 완료(4. 11.)	○			시설
	• 오남역 쉼터 고장 신고	• 수리 완료(4. 12.)	○			시설
	• 열차 증차 및 지연(2건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 직원 칭찬	• 감사의 인사 전달	○			운영
	• 사회복무요원 관련 신고	• 사실 확인 조사 및 행정 조치 완료	○			운영
	• 진접역 핸드레일 청소 건의	• 청소 완료 및 해당 부품 교체	○			시설
	• 막차 안내방송 개선 건의	• 개선된 안내방송 송출	○			운영