

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
3월	발생건수	24	8	16	-
	처리건수	24	8	16	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(6건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 열차내 도착역 표시 LCD 오류	• 해당 문의사항 담당 기관 안내(서울교통공사)	○			기타
	• 개찰구 문의	• 현장조치 실시 및 점검 강화	○			시설
국민 신문고	• 열차 증차 및 지연(4건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 불법 자전거킵보드 이용신고(8건)	• 안내문부착, 계도활동 등	○			시설
	• 전동휠체어 충전기 위치 이전 문의	• 관련 법령 및 시행규칙에 따라 위치 변경 불가 안내	○			시설
	• 진접역 야간 시간대 무단통행 통제 문의(3건)	• 점검 강화 및 출입금지 표지 안내 재정비	○			운영