

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
12월	발생건수	18	13	5	-
	처리건수	18	13	5	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(12건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 별내별가람역 자전거 거치대 설치 요청	• 예산으로 인한 보류 안내	○			운영
국민 신문고	• 열차 증차 및 지연(1건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 야간 역사 출입 이용신고(1건)	• 시설관리 철저 안내	○			운영
	• E/S 자전거 등 이용신고(1건)	• 안전사고 예방 집중단속 실시	○			운영
	• 폴사인등 고장신고(1건)	• 교체 완료 안내	○			시설
	• 별내 일본어 표기 문의(1건)	• 오표기 수정 일정 안내		○		운영