지표명	지역상생·협력	가중치	평가방법
		5.0점	절대평가
지표 정의	지역경제·사회 발전, 지역소멸·저출산 대응, 지역공동체 강화, 민간협력 등 지역 상생·협력 증진을 위한 기관의 노력과 성과를 평가한다.		
세부 평가 내용	① 지역경제 활성화 및 민간협력 노력과 성과 - 지역경제 활성화 및 양극화 해소를 위한 지역숙원사업 해결 노력 및 성과 - 디지털 기반 경영을 통한 개방·공유 및 역량 강화 노력 및 성과 - 지역기업 ESG 경영지원 및 기관 특성을 고려한 민간협력 노력 및 성과 - 낙후지역 재생, 도농상생 등 지역경제 활성화를 위한 협업 노력 및 성과 ② 지역공동체 강화 및 상생을 위한 제도적 지원 노력과 성과 - 기관 보유시설 등의 지역 내 개방 노력 및 성과 - 지역문제해결 플랫폼 등 사회적 지원 네트워크 활성화 노력 및 성과 - 정주·생활 인구 확대 및 출산 장려를 위한 지자체 정책의 협력 노력 및 성과 ③ 지역일자리 창출 및 사회적 약자 배려를 위한 노력과 성과 - 지역인재 채용 등 기관·지역 특성을 고려한 신규채용 확대 노력 및 성과 - 고용취약계층 채용 및 사회 형평적 인력 채용을 위한 제도적 노력 및 성과 - 기타 사회적 약자를 위한 프로그램 개발·운영·지원 노력 및 성과 - 유료시설의 무료감면(수혜자 수, 금액) 등 지원 노력과 성과 ④ 산불, 수해, 감염병 등 재난구호 활동 지원 노력과 성과(가점) - 인적활동지원: 해당지역 공기업 비상근무체계 가동 - 물적활동지원: 피해지역 시설물복구지원, 피해주민 구호용품 지원 등		

지표담당자		연락처
직 위	성 명	
기획조정부장	안수영	031-560-1040
기획조정부 과장	이상선	031-560-1043
인사성과부장	김준희	031-560-1030
인사성과부 과장	손희병	031-560-1034

1 지표관리 방향

지표목표	진정성 담긴 사회적약자 포용과 지속가능한 공유가치 창출

추진전략	지역경제활성화 및 민간협력	지역공동체 강화 및 상생을 위한 제도적 지원	지역일자리 창출 및 사회적 약자 배려 노력
추진과제	• 지역경제 활성화 노력 및 성과 • 디지털 기반 통한 개방·공유 노력 • ESG 경영지원 및 민간협력 노력 • 도농상생 등 협업노력 성과	• 기관 보유시설 등의 지역 내 개방 노력·성과 • 사회적 지원 네트워크 활성화 노력 • 정주·인구 확대 및 출산장려를 위한 노력 • 재난구호 활동지원 노력·성과	• 신규채용 확대 노력 및 성과 • 고용취약계층 채용을 위한 제도적 노력 • 기타 사회적 약자를 위한 노력 및 성과 • 유료시설의 무료감면 지원 노력과 성과
추진실적	**• 지역경제활성화 해결노력** - 동부상공회의소 포함 3개소 MOU 체결로 지역경제활성화 - 주차해결을 통한 상권 활성화 **(614면, 전년대비 160면 증가)** - 유휴부지 활용, 눈썰매장 운영**(적극행정 우수상 수상)** - 야외공연장 문화향유공간 재창조 (시민참여 미관개선, 10회 공연, 2,289명 관람, 협의체 발족) - **센트럴 N49 개발사업 정상화** (PF대출 확정, 4천억 연차별 투자) **• 디지털 기반 고객접근성 강화** - 홈페이지 개편 및 챗봇 도입 - 보유 데이터 개방 활성화 (정보공개 최우수기관 선정) **• ESG경영지원 및 민간협력** - 워킹챌린지**(4,250명 참여)** - 골목상권 활성화를 위한 시민참여 주차장 환경정비 (24회, 207명 참여) **• 도농상생 등 협업노력 성과** - 청년농부지원 2,400천원 - 취약계층을 위한 경기미 240포대 4개 기관 기부 - 중증장애인생산물품 261,000천원 구매	**• 기관보유시설 개방 노력** - MOU 통한 시설개방 노력 (교육지원청 및 별가람중학교) - 화도푸른물센터 야외물놀이, 피아노폭포 개방**(42,905명)** **• 지역문제해결 네트워크 활성화** - MOU 체결**(16개 기관)** - 기관장 현장 소통을 위한 주민협의체 등 활성화 **(52회, 204건 의견수렴)** - 관내 유관기관 대표 협의체 회의(2회) - 기관장과 노조가 함께하는 사회공헌활동**(22회, 2,916명 수혜)** **※ 지역사회공헌 인정제 인증** - 혈액원 MOU를 통한 헌혈문화 확산 (1개소 → 4개소 추진) - '진접역 환승주차장' 건립 **(180면)** 및 '아쿠와조이 재개장 **(성수기 26,108명 방문)** **• 정주인구, 출산장려 등 협력** - 市 관련부서와 협력, 인구정책 및 시유지 개발사업 - 영유아놀이시설 신규수**탁** **• 재난구호 활동 노력** - 제주항공 사고 지원(2,644천원) - 등산로 구급함 설치(6개)	**• 지역 일자리 창출 노력** - 8호선(별내선) 신규 개통에 따른 지역인재 32명 우선 채용 - 관내 청소년 기자단 9명신규 위촉 - 건설공사 관내기업 우선 활용 **• 업무협약을 통한 일자리 제공** - 한국장학재단 연계 근로장학생 8명 신규 채용 - 동부상공회의소·노인인력개발원 업무협약을 통한 시니어 인턴 채용 전년 대비 채용 100% 증가 - 市 시니어클럽 연계 노인일자리 108명 배치 **• 사회 형평적 인력 채용 활성화** - 청년 체험형 인턴 36명 고용 **※ 행안부 일자리 정책추진 유공** - 청년 의무고용 비율 13% 초과 달성 - 시니어(60세 이상) 채용 전년 대비 31명 증가 - 다문화가족 가점(3%) 개정 **• 사회적 약자 프로그램 운영** - 8개 체육센터, 822명 이용 - 시니어 역사 안전 체험 교육(14명) - 지역아동센터 연계, 프로그램 제공(8회, 90명) **• 다자녀 등 무료·감면** - 금액: 1,223백만원 증가 - 인원: 1,121,512명 증가

성과점검

구분	성과지표	주요내용
정량	지역경제활성화 및 민간협력	• 관내 우선구매, 상생제도, 투자금 확보 등 **1,373억원**
	지역공동체 강화 및 상생노력	• 기관장·양대노조 참여 **22회, 2,916명 수혜, 26,407천원**
	고용취약계층 채용기회 확대	• 60세 이상 채용 79명, 市 시니어클럽 108명 채용 등
	지역재난구호 활동 지원 노력	• 장애인 시설 3개소 개보수, 참사, 후원 등 **12,880천원**
정성	• 센트럴N49개발사업 정상화로 구도심 활력 제고(시공사 선정, PF대출 완료 **1,100억원**)	
	• 정부정책사업(왕숙2) 투자금 확보(200억원)	
	• 지역SOC사업 및 유휴공간 활용 인구유입 행사를 통한 지역경제 견인 ※ 별내선8호선 역사운영, 유휴공간 활용 눈썰매장 운영(적극행정 우수상)	
	• 디지털 기반을 통한 고객접근성 강화로 공유경제 실현 ※ 홈페이지 메뉴 154개→44개 72%감축, 현장결제→사전결제시스템, 데이터 콘텐츠개방 등	
	• 지역기업 지원 및 양극화 해소를 위한 지역사회 공헌으로 ESG경영 실현 ※ 봉사단체 물품기부, 경기米릴레이 기부, 초등생존수영 수탁대행 등/지역사회공헌 인정제 선정	

환류체계	• 내외부 고객만족도 평가 • ESG경영 실적 분석 • 각종 협의체 의견 수렴	• 지역사회공헌인증(보건복지부) • 차년도 사회공헌활동 계획 수립(매년)	• 사회적 약자 고용 기준 및 채용실적 점검 및 분석 • 취약계층 일자리 지속 발굴
2025년 계획	• 시민 참여형 홍보단 운영 • 유관기관 협력강화 등	• NCUC봉사단 구성 • 유관기관 협업(취약계층 지원)	• 취약계층 일자리 창출 및 사회 활동 지원(지속)

2 전기평가 지적사항 및 이행실적

전기평가 지적사항	이행실적
① 지역문제해결플랫폼에 보다 다양한 기관의 참여를 유도하여 지역문제 해결에 기여 필요	• 지역아동센터협의회, 새롬의집 등 12개 기관 • 신용회복위원회 등 16개 기관 MOU 체결
② 탈북민, 다문화가정 등에 대한 사회형평적 채용 확대 노력을 기울일 필요가 있음	• 북한이탈주민 채용전형 만점의 3% 가점 • 다문화가족 채용전형 만점의 3% 가점 신설

3 전년 대비 주요 경영개선 성과

<table>
<tr><th>평가구분</th><th>주요 성과</th></tr>
<tr><td>지역경제 활성화 및 민간협력</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>2023년</th><th>2024년</th><th>개선</th></tr>
<tr><td>지역화폐 우선구입</td><td>4,910천원</td><td>6,850천원</td><td>1,940천원 증가</td></tr>
<tr><td>우리동네 주차장</td><td>12개소 454면</td><td>22개소 614면</td><td>10개소 160면 증가</td></tr>
</table>
• 주차 공간부족 문제해결 등을 위하여 유휴부지 활용 임시주차장 확대(160면 증가) 및 눈썰매장 시범운영 (18,271명 이용)과 개발사업(센트럴 N49, 왕숙2지구) 정상화로 지역경제 활성화 기여
• 정보공유 노력 등을 통해 정보공개 최우수기관 선정(99.63점 / 전년대비 12점 상승)
• 시민과 함께하는 캠페인(워킹챌린지, 내나무심기 등 신규실시) 및 주차장 환경정비 활동 확대(20회 증가)로 민간 협력 확대
언론보도 사례 ※ 퍼블릭뉴스 외 10건(2024. 12. 30.)
남양주시, 랜드마크 될 '남양주 센트럴N49 개발사업' 본격 추진 전망
49층 2동, 41층 1동 548가구 예정, 지역 랜드마크 조성

</td></tr>
<tr><td>지역공동체 강화 및 사회적약자 배려</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>2023년</th><th>2024년</th><th>개선</th></tr>
<tr><td>사회공헌 수혜인원</td><td>655명</td><td>2,916명</td><td>2,261명 증가</td></tr>
<tr><td>이용요금감면 인원</td><td>2,082,310명</td><td>3,203,822명</td><td>1,121,512명 증가</td></tr>
<tr><td>유관기관 협력 확대</td><td>5개 기관</td><td>16개 기관</td><td>11개 기관 증가</td></tr>
</table>
• 지역문제 해결을 위한 유관기관 MOU를 확대(전년 대비 11개 기관 증가)
- 경제 활성화: 장애인복지관(장애인 경제활동), 동부상공회의소(시니어일자리 확대) 등
- 지역 상생(교육 및 훈련 지원 등): 서정대학교, 경동대학교, 남양주소방서 등
- 사회공헌: 신용회복위원회(취약계층교육 3회 80명), 서울동부혈액원(헌혈문화 확대 1개소→3개소)
- 시설개방: 별가람중학교(스포츠클럽활성화, 체험실 및 국궁장 개방), 교육지원청(공유학교활성화)
- 초등 생존수영 문제 해결(전국 최초): 교육지원청, 市 등
• 주민협의체 등을 활성화(52회)하여 소통경영을 통한 지역공동체 강화
• 노사가 함께하는 진정성 있는 사회공헌활동(12회 증가)으로 지역사회공헌 인정제 인증 및 사회적약자 지원을 위한 지원 확대(수혜인원 2,261명 증가)
• 사회적약자를 위한 제도 활성화로 무료 감면인원 1,121,512명(54%)증가
</td></tr>
<tr><td>지역일자리 창출 및 사회적 약자 배려 노력</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>2023년</th><th>2024년</th><th>개선</th></tr>
<tr><td>청년 일자리 창출</td><td>13명</td><td>47명</td><td>34명 채용 증가</td></tr>
<tr><td>시니어 일자리</td><td>151명</td><td>201명</td><td>50명 채용 증가</td></tr>
<tr><td>청소년기자단 위촉</td><td>-</td><td>9명</td><td>(신규) 9명 증가</td></tr>
<tr><td>구호물품 지원, 성금</td><td>12,878천원</td><td>23,236천원</td><td>10,358천원 증가</td></tr>
</table>
• 市 시니어클럽, 기관 MOU, 공사 자체 시니어채용 등을 통해 시니어일자리 확대(50명 증가)
• 청소년의 창의적 역량 개발을 위한 관내 청소년을 대상으로 "청소년기자단" 창설 및 9명 위촉 활동
• 청년창업센터를 통한 관내 청소년 창업 기회 및 컨설팅 등 제공(14명 입주, 컨설팅 지원 등)
</td></tr>
<tr><td>재난구호 활동 지원 노력</td><td>• 인적활동 지원: 재난 안전사고 대응조직 구성, 절차 마련 등
• 물적활동 지원: 직원 자율기부금, 제주항공 여객기 참사 지원, 방글라데시 이주민 연대 후원, 취약 계층 주거개선 지원 등 "29,751천원" 지원</td></tr>
</table>

4 2024년도 세부평가 내용별 노력과 성과

평가내용① 지역경제 활성화 및 민간협력 노력과 성과

1.1 지역경제 활성화 및 양극화 해소를 위한 지역숙원사업 해결 노력 및 성과

가. 환경분석에 기반한 중장기 계획 수립 및 실행과제 도출

SWOT 분석 (외부 / 내부)	기 회(O)	위 협(T)
	• 市 전 지역에 걸친 공공시설 운영 • ESG경영 내실화로 사회적 책임 역할 강조 • 디지털 시대로의 전환 가속화	• 낮은 재정자립도 등 지역경제 침체 • 수익성·공익성의 적절한 조화 필요 • 공공기관 사회적 책임 확대 요구
강 점(S)	**공격전략(SO)**	**차별전략(ST)**
• 진정성 있는 사회공헌에 대한 CEO 의지 • 역량 및 노하우 축적 • 다양한 소통창구로 이해관계자 의견 반영	• CEO 및 양대노조가 함께 참여하는 진정성 있는 사회공헌 추진 • 임직원 사회공헌활동 참여 확대 • 기술, 청소년 지도사 등 전문인력을 통한 사회공헌 활동 전문화	• 다양한 이해관계자 의견 수렴을 통한 상생경영 실현 • 복지기관과의 연계를 통한 지속성, 맞춤형 활동 확대 • 복지 사각지대 발굴
약 점(W)	**보완전략(WO)**	**방어전략(WT)**
• 시민 맞춤형 사회적 지원 체계 필요 • 지속성 있는 사회공헌 활동 필요 • 다채로운 사회공헌 활동 부족	• 디지털전환을 통한 업무 효율성 확대 • 민관 거버넌스 구축(협의체 등) • 부서별 특성을 반영한 사회공헌 프로그램 개발	• 사회공헌활동 연계 기관 확대 • 파트너십 강화를 통한 사회적 약자 지원 강화 • 시민 체감도 높은 서비스제공

변화하는 경영환경과 연계한 '지역상생협력' 중장기 계획(2024년~2028년) 수립

미 션	상상 더 이상의 따뜻한 복지도시 선도		
비 전	진정성 담긴 사회적약자 포용과 지속가능한 공유가치 창출		
전략과제	사회적가치 추진 기반 구축	사회서비스 품질 고도화	지속가능한 공유기반 조성
중장기 로드맵	**구축기(24~25년)** • 사회공헌 내실화를 위한 제도 정비 • 이슈 발굴 분석 및 개선 방안 모색 • 사회공헌 관심(이해)도 제고	**고도화기(26~27년)** • 사회공헌활동 다각화 • 현장 중심 소통 강화 • 사회적 약자 대상 양질의 일자리 창출	**정착기(28년~)** • 지역사회 참여 공동체 정착 • 취약계층 서비스 지원 확대 • 지속 가능한 파트너십 정착

2024년 세부 실행과제 도출

전략과제	• 사회적가치 추진 기반 구축	• 사회서비스 품질 고도화	• 지속가능한 공유기반 조성
실행과제	• 사회적가치 계획 수립 • 자율기부금 등 확대	• 신규 협력기관 확대 • NCUC봉사단 구성	• 지역숙원문제 해결 노력 • 지역 경제 선순환 노력

나. 지역경제 활성화 및 지역숙원사업 해결을 위한 협력 체계 구축

□ 도시공사⇔자치단체⇔시의회 간 긴밀한 협력 체계로 통한 지역 공동체 강화

남양주시	남양주시의회
• 연간 주요 업무계획, 공사 업무보고 등 • 市 확대 간부회의 및 유관부서 협의체 등 • 신규사업 수탁 및 현장방문 등	• 연간 시정업무계획, 현안 업무 보고 등 • 지역 민원 사항, 행정 사무감사 등 • 각종 요구자료 및 현장방문(수시)

□ ESG경영위원회, 유관기관 협의체를 통한 지속가능한 CSR 네트워크 구축

협의체 구성 ▸ 다양한 안건 발굴 ▸ 기관협업 등 사업수행 ▸ 성과공유 확산

ESG경영위원회 안건 발굴	유관기관 협의체 안건 발굴
• 디지털화를 통한 고객중심 경영혁신 강화 • 지역 네트워크와의 유기적 협력 확대 • 거점별 랜드마크 조성 사업 노력	• 관내 유휴부지 활용한 주차장 확대 필요성 • 체류형 관광산업 활성화 방안 모색 • 사회공헌활동 추진 시 관련 기관과 적극 협력

다. 자체 사업, 예산, 공사 보유 자원 등을 활용한 지역경제 선순환 노력

□ 공사 보유 역량 자원을 활용한 지역경제 회복 노력

구분	주요내용
관내업체 우선계약	• 남양주시 시정(관내업체 수의계약 활성화)에 따른 우선 계약 • 수의계약(1인) 대상 관내 업체 계약 비율 **67.1%달성** - 전체 수의계약 961건 중 **관내 업체 628건 계약: 계약금액 12,240백만원** ☞ **관내업체 수의계약 전년 대비 40건 증가**
공영주차장 무료개방	• 설 연휴 공영·부설주차장 개방: 유료주차장 47개소 / 4,681면 • 추석 연휴 공영·부설주차장 개방: 유료주차장 46개소 / 4,644면 ☞ **주차면수 전년 대비 5,131면 증가**
지역화폐 우선구입	• 정기포상 및 경진대회 우수자: 남양주지역화폐 구입(3,980천원) • 청렴골든벨 포상, 안전 공모전 등 온누리상품권 구입(2,870천원) ☞ **전년 4,910천원 대비 1,940천원 증가**
상생결제 제도도입	• 하도급업체의 안전한 대금 회수보장으로 공정성·신뢰성 확보(5,371백만원, 35건 지급) ☞ **전년(24건) 대비 11건 증가**
재정신속·적극집행	• 경기 침체에 따른 공공부문의 신속한 재정지출을 통한 민생경제 안정화 추진 - 신속집행 34,717,726천원(70.23%), 적극집행 143,096,292천원(89.25%) ☞ **전년 대비 신속집행 21,787백만원, 적극집행 48,123천원 증가**
우리동네 주차장	• **주차공간 부족 해결** 및 **지역상권 활성화**를 위한 유휴부지 활용 임시주차장 운영 ☞ **무료 주차장 22개소 614면, 전년 대비 10개소 160면 증가** 개선 • 지역상인회와 협력, 쾌적한 임시 주차장 이용을 위한 환경정화 활동 추진 ☞ **24회, 207명 참여(전년 대비 20회 증가)**

□ 정부 및 市정책사업 참여를 통한 신규사업 확대로 지역경제 활성화 노력

○ 정부 공공주택공급 정책 참여를 위한 "기관장의 다각도의 노력으로 자체 사업 대규모 투자 확정"

- 왕숙2지구 택지사업 및 주택사업을 위한 투자계획 수립(**총 200억원 자본금 확보**)
- 남양주시로부터 지분 참여를 위한 현금 자본금 출자

차수	출자금액(억)	출자사유
[계]	257	-
1차 출자 확정(6. 24.)	200	• LH 旣 투자비용에 한 참여지분 1% 중 '24년도 정산 비용 확보
2차 출자(2025년 예정)	57	• 상기 투자 비용 중 2025년분 정산 비용 57억원추가 출자 필요

○ 센트럴 N49개발사업 PF대출 확정(총사업비 약 4천억 연차별 투자 예정)

(단위: 억원)

구분		[계]	2024년	2025년	2026년	2027년	2028년	2029년
투자계획	왕숙2	1,040	200	197	165	165	173	140
	N49	4,024	138	447	547	1035	1,289	568

○ 관내 일자리 창출 노력

구분	주요 내용
사 회 적 기업 활용	• 남양주 궁집 수경시설정비(4,618천원), 홍유릉 족욕쉼터 시설관리(18,183천원) - 기대성과: 사회적 약자의 일자리 창출, 사회적 가치 실천
일 자 리 창 출	• 건설공사 관련 관내기업 활용으로 건설근로자의 실질적 일자리 창출 - 기대효과: 관내 주민의 직접적 소득 창출에 기여

○ 관내 기업 우선을 통한 민간 협력 및 경제 선순환 노력

구분	주요 내용
관내기업 활 용	(단위: 천원)

계약종류	합계		건설기업 계약		관급자재 기업 계약	
	계약금액	건수	계약금액	건수	계약금액	건수
[계]	1,234,962	46건	911,402	29건	323,560	17건
공 사	1,080,947	22건	797,619	14건	283,328	8건
용 역	145,215	21건	104,983	12건	40,232	9건
물 품	9,152	3건	9,152	3건		

라. 지역숙원사업 및 양극화 해소를 위한 노력 및 성과

지역 특성 분석	숙원사업
• 서울과 근교에 위치 • 토지 및 산맥이 넓어 다핵구조 형성 • GTX 4개 노선 신설 예정	• 주거복지 및 원도심 도시재생 • 고속화도로 건설 • 문화·관광벨트 추진

①생활환경·교통시설 확충	②문화여가 인프라 확대	③사회적 약자 이용 배려
• 생활 SOC 강화 - 소규모 공동주택 보수 지원 사업 • 교통 시설 확충 - 도시재생 사업 추진 등	• 유휴부지 눈썰매장 조성 • 남양주센터 야외공연장 활성화 • 여름철 물놀이장 운영 • 고객수요 반영 프로그램 신설 • 환경·청소년 프로그램	• 장애인 사회서비스 활동 제공 - 교통약자 이동지원 서비스 등 • 사회적 약자 프로그램 - 어린이, 장애인 등 대상 • 편의성 향상 시설개선

□ 생활환경·교통시설 확충

	소규모 공동주택 보수지원 사업	사회적 기업 우선 고려
생 활 S O C 강 화	• 관내 22개 보조사업단지 추진 - 옹벽 3건, 옥상방수 14건, 지붕보수 5건 (2023년 16건 대비 6건 증가: 37.5%)	• 남양주 궁집 수경시설 정비(4,618천원) • 홍유릉 족욕쉼터 시설관리(18,183천원) → 사회적 약자의 일자리 창출 기여
	평내체육문화시설 건립사업	**남양주 궁집주차장 조성사업**
	• 체육문화시설 조성을 통한 지역주민 생활환경 개선 및 균형발전 도모	• 궁집 지하주차장 조성을 통한 문화재 관람 편의시설 확충
교통시설 확 충	**금곡동 도시재생 사업 추진**	
	• 舊)시청사거리 교통체계 변경 - 일방통행로 좌회전 차로 신설 및 개통 → 지역상권 활성화 및 주민불편 해소	• 금곡삼거리 횡단보도 신설 - 무단횡단이 빈번함에 따른 안전사고 우려 → 횡단보도 신설, 보행자 보호체계 구축
	• 도시재생 사업 구역 내 교통시설 설치 - 태양광 LED 교통표지판 설치 - 차선변경 일방통행로 진입차단 설치 등	• 별내선(8호선) 운영필수시설 조성사업 - 경기 동북부 지역 교통 여건 개선 - 정주여건 및 교통환경 개선

□ 지역 내 인구유입을 위한 문화·여가 인프라 확대

신규 상상어름뜰 눈썰매장	• 남양주종합운동장 內 **유휴부지를 활용**, 1~2월 한 달간 **눈썰매장** 시범운영 - **18,271명 방문,** 눈썰매장, 이글루 포토존, 빙어 잡기 체험 등 운영 - QR코드를 활용, 실시간 의견 수렴: 휴게실 온도조절, 안내문 보완 등 - **95%의 긍정적 평가, 운영 기간 동안 CEO의 지속적 현장방문으로 안전사고 0건** 달성
신규 남양주센터 야외공연장 활 성 화	• 활용이 저조한 야외공연장을 시민들이 직접 만드는 **문화향유공간으로 재창조** - **시민이 직접 참여해 벽화그리기**를 통한 미관개선(전문가 4명, 봉사자 27명, 직원 13명) - 설문조사를 통한 벽화 디자인 선택 / 총 10회 공연 운영, 2,289명 관람(3월~10월) - 문화예술분야 전문인으로 구성된 협의체 발족 및 운영(2회, 16건 조치계획 수립)
물놀이장	• 어린이비전센터 물썰매장 운영**(총 6,217명 방문)** - 동시 수용인원 125% 증가, 100% 온라인 사전예약시스템 확대 • 화도푸른물센터 친환경 물놀이장**(총 10,073명 방문)**: 터널분수, 워터슬라이드 등
고객수요 반 영 프로그램	• 고객 수요를 반영하여 유휴공간·시간을 활용한 프로그램 신설**(총 93개반)** - 별내커뮤니티센터: 6개 강좌 7개반(아쿠아밸런스워킹) 등, 에코랜드수영장 4강좌 16개반(소도구필라테스) 등, 별내 빙상장: 12개반(피겨, 스피드스케이팅) 등
환경청소년 프로그램	• 청소년 기반 강화를 위한 신규 업무협약 체결: 총 49건 • 에코랜드매립장 환경교실 운영(소각·매립 과정 등 영상, PPT 제작 및 활용) ※ 총 13회 운영 **농심이스포츠(주) (2. 1.)** — e스포츠 활성화를 위한 진로 교육 등 13회, e-스포츠 페스티벌 개최로 4,178명 청소년 참여 • 초등/중등 대상 4차산업 관련 디지털 프로그램(드론) 지원(13회, 403명) • **펀그라운드 다산/오남 신규 개설:** 댄스연습실, 멀티스포츠실, 미디어실, 자치활동실 등

□ 사회적 약자 이용 배려

장 애 인 사회서비스 활동 제공	• 남양주체육문화센터 컨퍼런스장 개보수 사업 → 장애인 체육시설 개방 - 다목적 장애인 운동시설을 설치하여 장애인 체육시설로 활용 - 입구 경사로 및 자동문 설치, 화장실 자동문 냉난방기 추가 설치로 전기용량 증설 공사 진행 • 역사시설 "가치가치서비스" 제공(교통약자 승차 및 출입구 이동지원 서비스) - 오남역 월 평균 30건 / 별내별가람·진접역 월 평균 1~2건 서비스 제공 • 8호선 별내선 개통(2024. 8월) 전, 교통약자(5명) 포함하여 시설물 점검 - 역사 시설물 점검 시 시각장애인(2명), 지체장애인(3명)이 직접 참여하여 교통약자 시각에서 시설물 개선(시각장애인 유도블록 추가 설치 등) **장애인복지관 업무협약 (1. 18)** — '뜨란커피숍' 공간 무상 대여: 장애인 일자리 10명 창출(전년대비 4명↑) (오남, 와부센터 2개소 입점 운영, 첫 등록회원 대상 음료 제공)
사회적약자 프로그램	• 사회적 약자(어린이, 청소년, 성인, 장애인) 8개 센터 20개반 822명 이용(전년대비 63% 증가) • 시니어클럽 대상 무인판매대(7개소), 역사 안전체험 교육(14명)
편 의 성 향 상 시설개선	**호 평 센 터** — • 시각장애인 유도 점자블록 추가 설치 건의 의견 수렴 **오 남 센 터** — • 취약계층 아동 체육 프로그램 장소 제공, 장애인 직업훈련 공간 지원 **화 도 센 터** — • 시각장애인 유도 점자블록 개선 공사(2024. 3.) • 사회적 약자 프로그램(1~11월): 총 6명(수영 4명, 체육 강좌 2명) **별 내 센 터** — • 휠체어 입, 출입이 편리하도록 센서식 자동문 설치 **화 도 푸 른 물** — • 장애인화장실 비상벨 6개 추가 부착, 보행로 단차 조절, 경사로 2개소 설치 등 **공 영 주 차 장** — • 주차장 관제기 주위 입·출구 도색, 주차장 바닥 보행로 도색 등 **청소년수련관** — • 수영장 입장하는 어린이 입장 보조(복장 환복 등)
시 니 어 일 자 리 창 출	• 2023년(151명) 대비 **50명 증가한 201명 채용** - 경기동부상공회의소·한국노인인력개발원 **업무협약(2. 5.)** - 市 시니어클럽 노인일자리 연계 근무자 배치 - 무료공간 제공(카페 뜨란)을 통한 장애인 활동 지원 - 공사 자체 시니어(60세 이상) 채용

성과 분석	• **골목상권 활성화**를 위해 **주차공간 해결**(유휴공간 활용 160면 확대) 및 **주차장 환경정비**(20회 확대) • 남양주시의 **랜드마크 센트럴 N49**(41~49층 3동, 548세대) 개발사업 **정상화**를 통한 **지역경제 활성화**

1.2 디지털 기반 경영을 통한 개방·공유 및 역량 강화 노력 및 성과

□ 디지털 플랫폼 전환을 통한 개방·공유·지원 확대 및 고객 이용 편의성 증대

<table>
<tr><th>구분</th><th>주요내용</th></tr>
<tr><td>추 진 배 경</td><td>• 이용 고객이 편리할 수 있도록 사용자 중심으로의 강화
• AI, 챗봇, 클라우드 등 최신기술 도입 및 전산화를 통한 업무 효율성 증대</td></tr>
<tr><td>신규
모바일 기반 홈페이지 개편</td><td>
<table>
<tr><td>모바일 이용 불편함
• PC환경 위주로 구성
• 154개 복잡, 중복된 메뉴
• UX(사용자경험) 부족</td><td>▶</td><td>의견수렴
• 주민협의체
• 기관장 현장방문
• 고객 선호도 조사</td><td>▶</td><td>자체인력, 벤치마킹
• 인턴 채용(시간, 비용 절약)
• 타 기관 홈페이지 분석</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>메 뉴 간 소 화</td><td>• 통폐합(메뉴 154개→ 44개로 간소화, 71.4% 감소)
• 대표 홈페이지와 각 센터 홈페이지 디자인·메뉴 통일</td></tr>
<tr><td>인 트 로 페 이 지 추 가</td><td>• 홈페이지 이용고객의 85%가 온라인 수강 목적임
(수강신청 메뉴를 인트로페이지에 추가하여 편의성제고)</td></tr>
<tr><td>그룹팝업창 제작</td><td>• 크기, 위치 통일성 있게 한개의 슬라이딩 그룹 팝업 제작</td></tr>
<tr><td>퀵 메 뉴 추 가</td><td>• 1개월 간의 홈페이지 시범운영을 통해 자주 사용하는 메뉴를 선정하여 퀵메뉴 추가 생성</td></tr>
</table>
“실시간 홈페이지 이용 만족도 조사: 5점 중 4.2점 기록”
</td></tr>
<tr><td>데 이 터 및 콘 텐 츠 개 방</td><td>• 보유 데이터 개방 활성화 → ‘24년 정보공개 최우수기관 선정(99.63점)
- 사전정보공표: 582건 등록, 사전적 공개 정보 목록: 29,704건
- 청구처리 준수: 196건(초과 처리기한 없음)
• 공공데이터 개방: 실시간 주차정보, 정기주차 신청, 주차요금사전 결제 등
• 홈페이지 챗봇 시스템 도입: 24시간 정보제공 및 고객 응대 가능 (7,851건 이용)
• 온라인 컨텐츠 확대: 청소년 기자단 활동, QR코드 활용 헬스 코칭 영상 등
• 문서중앙화(다큐온): 내부 직원 간 데이터의 신속한 공유 및 개방</td></tr>
<tr><td>디지털전환
↓
행정효율성 증 대</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>기관장 주도 디지털혁신</td><td>• 기관장 메시지 전파를 통해 수작업 업무의 전산화 전환 필요성 확산 및 도입 거부감 인식 개선 노력</td></tr>
<tr><td>수작업업무 전 산 화</td><td>• 총 32종 업무 디지털화로 업무 효율성 및 투명성 제고
- 전자직인, 전자근로계약서, 근무평정 등</td></tr>
<tr><td>디지털실적공유</td><td>• 분기별 전산화 현황 그룹웨어 게시판을 통한 홍보</td></tr>
<tr><td>주 차 시 스 템</td><td>• QR코드를 통한 주차사전정산시스템 시범운영
• 통합주차정보 제공시스템 운영(원패스파킹)</td></tr>
<tr><td>온 라 인 예 약</td><td>• 아쿠와조이, 어린이비전센터 온라인 예약 확대(33%→100%)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

□ 디지털 플랫폼의 원활한 정착을 위한 내부 직원 역량강화 노력

업무절차개선TF	• 일자: 1. 8.~3. 25. / 주 1회 • 실·처별 정보화 등 업무절차 개선 과제 발굴 및 개선사항 도출
전산 Q&A를 통한 상시 교육	• 문서 공유, 홈페이지 정보 수정, 신복무시스템 사용 등 자주 묻는 질의에 대한 안내 • 내부 인트라넷 게시판 활용, 총 24개 Q&A 게시

성과 분석	• 고객의견 반영 **홈페이지 개편**(매뉴 간소화, 24시간 정보제공 **챗봇도입** 등) ☞ 실시간 고객**만족도 4.2점**/5.0점 • 홈페이지 보유데이터 개방 활성화 ☞ 2024년 **정보공개 최우수기관 선정**(99.63점, 12점↑) • 수작업 업무 **32종 전산화**를 통해 업무 디지털화 ☞ **정보화혁신분야‘장려상’ 수상**

1.3 지역기업 ESG 경영지원 및 기관 특성을 고려한 민간협력 노력 및 성과

□ 기관 특성을 고려한 ESG분야별 추진 목표·사항 정립

Ⓔ 환경	지속가능한 탄소중립	에너지 절감, 재생에너지 확대, 순환 경제 실현 등
Ⓢ 사회	지역사회 책임경영	현장중심 고객서비스, 지역사회공헌 강화, 전문성 증진 등
Ⓖ 구조	신뢰받는 공기업	고객만족도, FUN경영 실현, 청렴·인권 존중 시스템 확립 등

□ 지역기업 ESG 경영지원 및 민간협력 노력·성과

Ⓔ 환경

순환경제 실현 노력(對 기관)

- 불용 PC를 재정비 후 관내 지역아동센터 기부(52점)
- 지역 가구업체 협업, 책상·의자 20세트 제작 취약계층 기부
- 시민 참여 물품나눔 12,595점, 재활용 물품 3,144점 기부
- 재활용 가능한 임목폐기물 203.52톤 재활용(탄소 372톤 저감, 41백만원 예산 절감)

한국임업진흥원 (5. 13.)	임목 폐기물 자원활용 업무협약 ☞ 임목 자원 활용 성과 공유확산체계 마련

선도적인 친환경 문화 확산(對 시민)

- 쓰레기 감소를 위한 아이디어 공모전 추진: 9개 체육문화센터, 432명 참여
  - 분리수거함 정비, 핸드타올 없는 날 등 27개 과제 추진 및 시행 완료
- 건강증진 및 탄소 저감을 위한 시민 참여 워킹챌린지: 4,250명 참여, 약 5억 걸음
- 「환경사랑을 위한 작은 습관 시리즈」 캠페인(소등, 텀블러 사용 등)

Ⓢ 사회

CEO 및 양대노조위원장이 함께 진정성 있는 사회공헌활동(지역사회)

- 급식봉사, 책상의자기부, 장애인 거주시설 환경정비 등
  - **총 22회, 348명** 참여, **2,916명** 시민 수혜
  - 기부 물품 등 관내 업체 우선 구매: 20,437천원
- 지역아동센터, 두리원, 외국인복지센터 등 신규 협력기관 확대: **총 21개 기관(신규 12개 기관)**
- 임·직원 자율기부금(끝전모으기)를 통한 지역상생 참여율 증대(14,201천원 모금)

지역사회 문제해결의 다각도적 접근을 위한 업무협약 추진(총 16건)

구리남양주 교육지원청 (10. 14.)	**(전국 최초)** 초등 생존수영 위탁교육 ☞ **41개교, 435학급, 10,920명 교육**
한국전력공사 (5. 14.)	안정적 전력 공급 업무협약 ☞ 신규 개발사업 추진·전략산업 유치 선제적 대응
보험개발원 (8. 9.)	침수 대비 주차장 긴급대피 업무협약 ☞ 재난 상황 침수 등 안내서비스 제공 (시스템구축 등 23백만원 절감)

- 이외 경기동부상공회의소, 신용회복위원회 등

사회적 이슈 해결 동참 노력

- 상인 동참, 우리동네 주차장 환경정비: 20개소 207명 참여
- 남양주 부동산 브리프: 남양주 부동산 관련 주요 정책 분석(약 5,500명 구독)
- 맑은 물 복원 챌린지: UN SDGs '깨끗한 물과 위생' 실현
- 교통안전 캠페인 실시: 평내, 오남, 화접 초등학교 대상 안전 통학로 확대

시민중심 안전경영 실현(對 시민)

- 공영주차장 범죄예방 우수시설(7개소)인증
  - 112 상황실 핫라인 연락망 체계 등
- 시민참여 안전캠페인: 18개 시설장 216회
- 찾아가는 스트레스 검진: 17회, 238명 참여
- 안전표어 아이디어 공모: 시민·직원 6명 시상

Ⓖ 지배구조

외부고객 및 전문가 참여 확대를 통한 공사 운영의 투명성 제고

- 기관장 현장 소통경영을 위한 주민협의체 등 운영 (2023년 18회 → 2024년 52회, 269명, 204건)
- 유관기관 협의체, ESG경영위원회 운영: 정책결정의 전문성, 균형성 등 증진
- 시민참여형 수질 점검: 꿈나무 수질감시단 81회, 404명 참여(전년대비 총 6건 민원 감소)
- 시민안전도우미: 심폐소생술 교육, VR안전교육 등 62회, 3,546명 참여
- 고객불편 선제적 대응: 시설 개보수 후 재개장 전 시범 운영(54건, 523명 참여), 별내선 이용자 사전 점검

성과 분석	• **협업**을 통해 **ESG 실현 노력** ☞ 한국임원진흥원 MOU로 **임목 폐기물 203톤 재활용**(372톤 탄소저감) 등 • **시민참여 확대**로 **주차장 환경정비, 워킹챌린지, 내나무심기** 등 추진 ☞ 시민과 함께 **쾌적한 환경조성**

1.4 낙후지역 재생, 도농상생 등 지역경제 활성화를 위한 협업 노력 및 성과

가. 낙후지역 재생을 위한 도시재생 사업 추진

▢ 구도심(금곡동) 도시재생을 위한 교통시설 설치 및 변경

구분	주요내용
교통체계변경	• 일방통행로 진입 시 우회로 인한 주민 불편 등 • 좌회전 차로 신설 및 개통, 지역 상권 활성화 및 불편 해소
횡단보도신설	• 금곡삼거리 주변 무단횡단에 따른 안전사고 우려 → 횡단보도 신설 개통
교통시설설치	• 태양광LED, 차선변경 안내, 일방통행로 진입 차단, 차선규제봉, 교통표지판 설치

▢ 관내 낙후지역 소규모 공동주택 보수지원 사업

구분	주요내용
공동주택 보수지원	• 남양주시 22개 보조사업단지, 553백만원 투입, 옹벽보수 3건, 옥상방수 14건, 지붕 보수 5건 완료(2023년 16건 대비 6건 증가: 37.5%)

나. 낙후지역에 위치한 복지기관과의 협력을 통한 사회공헌활동 노력과 성과

협력기관	주요내용
북부희망케어센터	• **아동·청소년을 위한 책상 및 의자 기부** 신규 - 관내 가구업체와 협력 하여 책상 및 의자 20세트 제작 후 기부
지역아동센터	• **내구연한 경과된 PC를 인터넷이 사용 가능하도록 재정비 후 남양주 지역아동센터를 통해 기부**(본체 27대, 모니터 25대 기부) 신규 - 취약계층 정보격차 해소 및 자원 선순환 기여
이웃사랑나눔봉사회	• **평내호평역 무료 급식 봉사활동** - 기관장 및 양대노조위원, 직원 참여(배식 사전 준비, 배식 보조, 설거지 등) - 배식 봉사 후 야외 난방기구, 선물 등 기부 물품 전달
호세아동산	• **중증장애인 거주시설 환경정비 봉사활동** 신규 - 청소(식당, 화장실, 로비 등), LED 전등 교체(조도 개선), 카스토퍼 설치

다. 도농 상생과 지역경제 활성화를 위한 노력! 경기미 릴레이 기부 협업 신규

추진 배경	지역 농촌 경제 활성화 필요	+	취약계층 상생 협력 필요
	• 경제 불황으로 인한 쌀 소비 감소 • 농촌 경제 어려움 발생		• 경기의 어려움으로 인한 기부물품 부족 • 동절기 대비 식료품목 다수 필요

농협중앙회 남양주시지부 (10. 23.)	서민 건강 증진 쌀소비 확대 ☞ 한국교통장애인협회 등 쌀(240포대) 기부 및 쌀소비 촉진	

구분	주요내용
외국인복지센터	• 외국인 및 다문화 가정 대상 경기미 60포대 및 수제 초콜릿 60세트 기부
한국교통장애인협회	• 교통사고로 인한 장애인 대상 경기미 60포대 기부, 3가구 직접 전달
동부희망케어센터	• 독거노인, 장애인 등 대상 경기미 60포대 기부, 카스토퍼 6개, 유도봉 3개 설치
수어통역센터	• 농아인 대상 경기미 60포대 및 생필품 세트 기부

성과 분석	• **낙후지역 대상 소규모 공동주택 보수**지원(6건 확대) 및 복지기관 협력 **사회공헌활동**(3건 신규) 추진 • **도농상생을 위한 협업**(농협중앙회)을 통해 **경기미 240포대** 외국인복지센터 등 **4개소 기부**

성과분석	언론보도
• 지역 랜드마크 센트럴 N49 개발사업 정상화와 주차문제 해결을 통해 지역경제 및 골목상권 활성화 • 기관장 주도 디지털 경영혁신(홈페이지 개편, 전산화 등) 및 정보 공유 활성화 ☞ **정보공개 최우수기관 선정, 정보화 혁신대상 경진대회 장려상 수상** • 협업 및 시민 참여를 통해 ESG 경영실현 (임목폐기물 재활용, 워킹챌린지, 주차장환경정비 등) • 도농상생을 위해 농협중앙회 협업 경기미 240포대 4개소 기부 등 추진	 **남양주도시공사, '센트럴N49' 개발 본격화...PF대출 완료** (퍼블릭뉴스, 2024. 12. 30.)
	 남양주도시공사, 농협중앙회 남양주시지부와 다문화가정을 위한 경기미 기부 (위키트리, 2024. 12. 10.)

평가내용② 지역공동체 강화 및 상생을 위한 제도적 지원 노력과 성과

2.1 기관 보유시설 등의 지역 내 개방 노력 및 성과

가. 지역사회 문제발굴을 통한 시설개방 확대 노력

지역사회 문제	공사 보유시설	추진성과
주차공간부족	• 시설 주차장 및 공영주차장 • 市와 협력하여 임시주차장 등 확보	• **대관 등 행사 시** 시설 주차장 개방 • 유휴부지 **우리동네 주차장** 확대(22개소, 614면)
지역행사 공간부족	• 공사 각 센터 내 강당 등 시설 보유 • 유·무료 대관 및 개방 등	• **유휴부지** 활용, 계절 행사·시설 운영 • **市선수단, 대회, 공연** 등 대관
공연장소 부족	• 남양주체육문화센터 야외공연장 • 체육문화센터 유휴공간 등	• **시민참여 야외공연장** 보수 및 운영(10회, 2,289명) • 센터 내 통로 등 활용, **작품 전시**

나. 주차시설 개방 및 인프라 확충을 통한 고객 편의 향상

구분	추진노력	추진성과	
공영주차장	• 설 연휴 공영주차장 무료 개방 • 추석 연휴 공영주차장 무료 개방	• 47개소 개방 4,681면 • 46개소 개방 4,644면	※ 전년대비 5,131면 증가
전기차 충전소	• 전기차 충전소 추가 설치	• 총 113대 운영 ※ 전년 대비 20대 증가	

다. 지역축제 등 고객 및 지역 주민을 위한 보유시설 개방

구분	추진노력	추진성과
남양주체육문화센터	• 상상어름뜰 눈썰매장 시범운영	• 신규 32일간 18,271명 이용
	• 컨퍼런스장 개보수 사업	• 장애인 체육시설 개방 - 다목적 장애인 운동시설 설치 등
화도푸른물센터	• 야외물놀이, 피아노폭포 개방	• 물놀이장 10,073명, 피아노폭포 32,832명 - 2023~2024년 총 87,214명 방문
에코랜드	• 市 선수단 훈련장소 제공	• 2,552명 이용(2023~2024년 총 5,478명 이용)
어린이비전센터	• 무료 공연 영상 상영회	• 신규 7~8월 1,291명 이용
별내커뮤니티센터	• 문화 향유 작가 작품 전시	• 4.7점의 높은 만족도 기록
	별가람중학교 업무협약 (3. 28) / 학교 연계 스포츠클럽 활성화 ☞ 요가, 국궁 프로그램 운영 3월~12월(주 2회) 총 144명 참여	
	• 시의회 의장기 국궁대회	• 200명 방문, 국궁장 활성화 기여
별내빙상장	• 남양주시장기 빙상대회	• 신규 70명 방문, 선수 훈련 지원
오남체육문화센터	• 체육 프로그램 장소 제공	• 어울림 수영, 농구 프로그램, 총 158명
오남/와부 체육문화센터	• 장애인 직업훈련 공간 무상 임대	• 카페 '뜨란', 총 10명 장애인 활동 지원

구분	추진노력	추진성과
진 접 역	• 역사 내 유휴공간 활용 쉼터 조성	• 썬큰광장 내 테이블세트 1개, 의자 3개 설치
공 유 학 교 업 무 협 약 (3. 26.)	청소년수련관, 펀그라운드 3개소와 공유학교 활성화를 위한 2024년 지역협력 거점형 돌봄프로그램 업무협약 ☞ 평일 및 토요일 돌봄 프로그램 지원(159회, 1,100명)	

라. 공사 유휴시설의 공간 무상제공

장애인 직업훈련 장소 제공	청소년 이동쉼터 장소 개방	유관기관 회의실 공유
• 발달장애인 대상 근로경험, 직업훈련(10명 일자리 창출)	• 위기청소년 상담, 정보제공, 귀가 지도 등(펀그라운드 진접)	• 사무실 무상임대(市 체육회) • 관내 체육활동 증진 기여

성과 분석	• 기관장 주도 **유휴부지 발굴 '눈썰매장' 신규운영**(18,271명 이용, 만족도 95% 긍정평가) • 청소년활동 활성화를 위해 **유관기관 MOU를 통해 시설개방**: 스포츠클럽 활성화(별가람중학교), 공유학교 활성화(교육지원청) ☞ **공유학교 운영활성화 유공 3건**(경기교육감)

2.2 지역문제해결 플랫폼 등 사회적 지원 네트워크 활성화 노력 및 성과

가. 지역상생 발전을 위한 이해관계자 협력 관계망 구축

시민 참여 인프라	지역사회 단체 및 기업	내부관계자 인프라
8개 센터 주민협의체	유관기관 협의체, ESG경영위원회	직원 간담회
시민 공모전	관내 지역네트워크	경영혁신 TF 등 운영
주민참여예산제	경기동부상공회의소 등 MOU확대	제안 공모전

나. 지역문제 발굴 및 해결을 위한 사회적 지원 네트워크 구축

□ 서비스 개선을 위한 시설 및 프로그램과 연계한 MOU 체결(총 16개 기관)

대표 협력기관 지적사항① 개선				
구리남양주교육지원청	별가람중학교	경동대학교	농협 남양주시지부	대한안전협회
초등 생존수영 직접 위탁운영	학교 연계 프로그램	스포츠 사업 공동 협력	경기米 소비 확대	생존수영 자격 취득

□ 다양한 채널을 활용한 주민참여 기회 확대로 지역공동체 역할 강화

구분	주요내용
추 진 방 향	• **기관장 현장 소통경영을 통해 주민과 직접 대면, 의견 발굴, 개선 등 추진** • **시민이 주인되는 시설을 만들기 위해, 시민이 직접 참여할 수 있는 환경 조성**
주민협의체	• 기관장와 8개 체육센터 및 역사시설 이용시민이 함께 **직접 대면**하여 토의, 의견교환 ※ 주민협의체: 8개 체육센터 동호회·프로그램과 역사시설 이용 회원으로 구성. 불편사항·개선방안 건의, 경영방향에 대한 의견 제출 등 역할 수행 - 52회 실시(269명 참여, 건의 의견 204건 개선 완료)

구분	내용
남양주센터	• 시민 수질 감시단(워터코디) 확대 운영 등
호평센터	• 스피닝 강단 협소에 따른 개선공사 완료 등
오남센터	• 시민 합동 심폐소생술 교육 연1회에서 월1회 확대 등
화도센터	• 외각불법주차 개선 요구에 따른 주차규제봉 추가 설치 등
별내센터	• 샤워기 추가 요청에 따라 휴관 공사 시 2개 추가 설치 등
에코수영장	• 직원칭찬 문화 조성 요구에 따른 1층 로비 칭찬함 설치 등
와부센터	• 여자탈의실 대형 선풍기 교체 및 체육관 천장 누수공사 등
진접센터	• 1층 및 3층 남녀샤워실(총4개소) 선반 전체 교체 완료 등
진접·별내역사	• 진접역 외부 썬큰광장 의자 배치 및 휴게 공간 조성 등

다. 지역주민과의 협업 체계를 구축, 문제 발굴과 해결을 위한 진정성 있는 노력

구분	주요내용	
유휴부지 활용 주차장 확대	• 추진배경: 주차장 부족에 따른 유휴부지 등을 활용한 **임시주차장 운영 추진** • 문제해결: 市, 민간소유자 등 협력. 공한지 활용(→토지소유자의 재산세 면제 혜택) • 주요성과: 총 22개소 614면 운영 **※ 전년 대비 주차장 10개소 160면 증가**	
진접역 환승주차장 건 립	• 추진배경: 출퇴근 시 지하철 연계 주차장 필요, **주차난 해소 요구 多** • 문제해결: 외부전문가 포함 합동준공검사, 주차 180면, 노인정, 옥상정원 등 구성 • 주요성과: 철도 환승 시 50% 감면, 주차난 해소 및 상권 활성화 기여	신규
관내 유일의 워 터 파 크 아쿠아조이 재개장	• 추진배경: 가족친화 여가시설 요구 증대, 합리적 가격, 쾌적한 놀이시설 필요 • 문제해결: 스페이스 프레임 교체 등 시설개보수, **재개장 전 청소년 300명 대상 시범운영,** 개장 후 실시간 만족도 조사 병행**(8건 불편사항 즉시 개선)** • 주요성과: **성수기 기간 26,108명 방문(관내 고객 75% 비중)**	
기관장 참여 취약계층 대상 사회공헌 활동	• 추진배경: 유관기관 협력 강화(내실있는 활동), 다양한 취약계층의 지원 체계 필요 • 문제해결: 22회 사회공헌활동 진행, 불용 PC 기부, 급식봉사 등 **사회공헌활동 분야 확대 노력**, 총 21개 기관과 협력**(신규 12개 기관)** • 주요성과: 시민 2,916명 수혜, 사회공헌활동 26,407천원 예산 집행	
전기차 화재 전용 소화기 전달	• 추진배경: 전기차 보급 확산에 따라 증가하는 **화재 위험에 선제적 대응** • 문제해결: 전기차 화재 전용 소화기 25개→남양주시자원봉사센터 전달 • 주요성과: 관내 화재 위험성 높은 아파트 지하주차장을 대상으로 소화기 설치	
경동대학교 (10. 15.)	• 스포츠사업 산학협력 및 시설자원 활용 업무협약 - 수상안전요원 자격취득 등을 위한 시설개방 및 지원 등	
남양주소방서 (11. 14.)	• 시민안전 소방안전문화 정착 등을 위한 업무협약 - 시민참여 심폐소생술 훈련(월 1회, 시민·직원 1,348명 참여) - 소방 안전체험관 체험(총 18개 시설장, 직원 226명 참여)	

성과 분석	• 지역문제 해결을 위한 **MOU 확대(전년 대비 11개 기관 증가)**로 선제적 협력체계 구축 • **협력기관을 21개로 확대(12개 기관 증가)하여 효과적인 사회공헌활동을 위한 네트워크 구축** • 기관장 참여 **주민협의체 활성화(33회 증가)** 및 **다양한 소통채널 구축** 주민 참여기회 확대

2.3 정주·생활 인구 확대 및 출산 장려를 위한 지자체 정책의 협력 노력 및 성과

□ 정주, 생활인구 확대 등을 위한 지자체와의 협력 노력

2024년	2025년	2026년
• 출산율, 정주 생활인구 등 사회적이슈 해결 논의	• 저출산: 인구정책팀 협업 • 자체사용토지 확보 등 협의	• 아동복지기관 등 협력 확대 • 원활한 사업추진 동력 확보

□ 출산, 육아지원 등 인구정책을 위한 지자체 협력 성과 "인구정책 프로젝트"

구분	주요내용
추 진 배 경	• 출생아 수 **지속 감소, 인구위기 체감에 대해 55.6%**가 느끼고 있다고 답함 • **거주지 만족도가 56%**로 가장 높았으며 **67.8%의 시민이 거주지 소속감**을 느낌 ※ 통계자료 출처: 2023 남양주시 사회조사
실 행	• **임직원 「생애주기별 찾아가는 인구특강」 참석(5. 10.)** - 인구변화에 대한 인식 제고를 위한 市 주관 정책교육 51명 참석 • **市 정책기획과 인구정책팀과의 협력체계 구축(2024. 12.)** - 유관기관 연계를 통한 관련 사업(교육, 행사) 진행 수요조사 회신 - 청년협의회, 이·통장협의회 등 다양한 계층 대상 인구교육 예정 - 공사 시설 활용, 인구정책 수요조사 관련 설문조사 진행 및 홍보 리플렛 배부 등 • **영유아 놀이시설(까꿍놀이터) 2024년 신규 위수탁계약 체결 및 운영**
성과 및 환류	• **2025년 市 연계 프로젝트 진행(인구 위기 인식개선 및 생애주기 전 세대 삶의 질 향상 목표)** - 노인, 장애인 대상 사회공헌 활동 시 우리 시 인구시책 홍보 - 진접선·별내선 역사 내 게시판 활용 및 유인물 배부를 통한 홍보

□ 정주인구 증가를 위한 지자체 협력 성과 “원도심 활성화를 위한 시유지 개발사업 추진 등”

구분	주요내용
추 진 배 경	• 서민주거안정을 위한 공공주택사업 지속추진 • 부동산 경기하락 및 소비심리 위축, 환율 상승에 따른 국가 경쟁력 하락 • 주택공급 증가(양정역세권 개발사업, 왕숙 1·2공공주택지구) • 자족시설용지 증가에 따른 산업유치, 신규사업 참여를 위한 재정건전성 확보
실 행	**• 남양주 등 동북부 관광벨트 기본구상 수립** - 배경: 100만 메가시티 남양주 도약 실행을 위해 시 정책사업 연계 및 장기 개발 구상 - 용역 추진계획 수립 및 착수(2023. 11.), 2용역준공(2024. 5.) **• 시유지 개발사업 기본계획 및 사업화방안 수립(와부읍민회관)** - 배경: 와부읍내 유휴 시유지 개발사업 추진을 통해 편의 증진 및 경제 활성화 - 원도심 활성화를 위한 시유지 개발 검토(2024. 5.) 민선8기 지역 랜드마크 조성계획 발표(2024. 7.), 본계획 및 사업화방안 수립용역 발주(2024. 9.)
실 행	**• 자체 개발사업 추진** - 왕숙2공공주택지구: 자체 사용 토지 확보를 위한 실무협의체 활용 의견 개진 - 센트럴N49개발사업: 시공사 선정 및 PF대출 완료(2024. 12.)
성과 및 환류	• 남양주 등 경기동북부 의료·수변관광 벨트 추진을 위한 市 유관부서 정례회의 개최 • 와부읍 시유지 개발사업 추진 계획 보고 • 시유지 개발사업 기본계획 및 사업화방안 수립용역 발주

성과 분석	• 인구문제 해결을 위해 **市 인구정책팀과 협력체계 구축** 및 **영유아 놀이시설 신규 위탁** • 市 **랜드마크 N49 개발사업 등 개발사업 노력**을 통해 정주인구 증가 뒷받침

성과분석	언론보도
• 시설개방을 위해 기관장 주도 유휴부지에 눈썰매장 신규운영 및 유관기관 MOU 추진 (별가람중학교-스포츠클럽활성화, 교육지원청-공유학교활성화) ☞ **공유학교 운영활성화 유공 3건(경기교육감)** • 지역문제해결을 위한 네크워크 구축 - 유관기관 MOU 11개 기관 확대 - 사회공헌활동 협력기관 12개 기관 확대 - 주민의견 주민협의체 활성화 및 다양한 소통채널 구축	 **유휴부지를 활용하여 도심 속 눈썰매장 조성 18,231명 방문, 이용객 만족도 95%** (경기신문, 2024. 2. 18.) ※ 경기도 적극행정 우수사례 “우수상” 수상 **‘전국 최초’ 초등학생 생존수영 교육 위탁 운영...‘체계적 실질적 생존수영 운영’ 지원 방안 마련** (한국지방정부신문, 2024. 10. 14.)

평가내용③ 지역 일자리 창출 및 사회적 약자 배려를 위한 노력과 성과

3.1 지역인재 채용 등 기관·지역 특성을 고려한 신규채용 확대 노력 및 성과

구분	주요내용
추 진 배 경	• 지역 경제 활성화 및 일자리 창출을 통한 남양주시 지역 주민 고용 기회 확대 • 지역사회와의 연계성을 강화하기 위한 지역인재 우선 채용 정책 확대 검토 • 市 지리적 특성과 산업 구조(복지도시, 교육도시)에 맞는 맞춤형 인재 발굴
지역 특성 기반 채용 기준 마련	• 역 무: 교대근무·출퇴근 시간 고려, 관내 우선 채용 • 환경관리: 고령화에 맞춰 은퇴 경력자 등 60세 이상 우선 채용 • 운영보조: 청소년시설 등 청년층 대상 현장 경험 및 경력 개발 기회 제공
채 용 전 협 의 절 차	**• 사용부서 → 채용 주관부서:** 직무별 인재 요건 확인 및 채용요청 **• 채용 주관부서 → 市 승인:** 채용 목표 및 일정 수립에 대한 승인

가. 사업장 특성을 반영한 세부 업무별 채용으로 직무 적합자 채용 추진

□ 주요 직군의 인력 수요를 사전에 조사하여 효율적이고 체계적인 채용 진행

○ 아동·청소년시설 운영 인력 채용

구분	2023년	2024년	주요내용	
운영보조*	33명	38명	• 전년도 채용 인원 대비 5명 증가	개선
오케스트라 운영	11명	10명	-	
수상안전요원	0명	10명	• 아쿠와조이 안전 휴관 공사 후 재개장 - 수상안전요원 전년 대비 10명 추가 채용	신규
안내데스크	8명	12명	• 전년도 채용 인원 대비 4명 증가	개선
환경관리	3명	5명	• 전년도 채용 인원 대비 2명 증가	개선

※ 운영보조 세부: 청소년 활동 보조, 썰매장 및 라바파크(유원시설) 운영보조 등

나. 지역 일자리 특성을 고려한 채용으로 지역주민 채용 확대 기여

□ 8호선(별내선) 신규 개통에 따른 역사 운영 인력 지역인재 채용 개선

구분	주요내용
추진배경	• 진접선, 별내선, 경춘선, 경의중앙선, GTX-B 노선(예정) 등 남양주시 철도망 확장으로 역무 인력 수요 증가 예상
추진노력	• 교대근무 특성(이른 출근·심야 퇴근) 고려한 거주지 인근 인력 채용
성과	• 지역 일자리 확대 노력을 위한 **'지역인재 우선 채용'** 추진(5명→총32명) - 역무8급 2023년 1명→16명**(15명 증가)**, 기간제 역무직 2023년 4명→16명**(4배 증가)** - 남양주시민 우선 채용으로 지역 고용 활성화 및 안정적 인력 운용체계 구축

□ 에코-랜드 주변지역 주민 우선 채용

구분	주요내용
추진배경	• 남양주 및 구리시에서 발생하는 소각잔재 폐기물 최종처분시설 별내면 청학리 소재 위치·운영 중으로 시설 특성상 환경정비, 안전, 보안관리가 중요
추진노력	• 님비(NIMBY) 현상 해소 및 지역경제 활성화를 위한 주변 지역 주민 우선 채용 ※ 『남양주시 광역 소각잔재 매립장 운영 및 주변지역 주민지원 등에 관한 협약서』 준수
성과	• 환경관리, 경비 등 운영 필수인력 채용을 통한 지속가능한 지역 고용 모델 구축 - 지역 내 고용 안정성을 높이고, 지속가능한 일자리 창출 정책 지속 추진

□ 남양주 관내 청소년의 창의적이고 자율적인 활동 기회 제공 신규

구분	주요내용
추진배경	• 교육 인프라가 지속적으로 확충되고 있는 남양주 지역 특성에 맞춰, 청소년들의 창의적 역량 개발을 위한 참여형 활동 기회 제공 필요
추진노력	• 남양주도시공사 2024년 청소년기자단 참가자 모집(관내 거주 16세~24세 청소년) ※ 남양주 관내 청소년 행사 취재 및 우수 활동 발굴·소개
성과	• 관내 청소년 활동 기회 제공을 위한 '청소년기자단 신규위촉'(9명) - 지역 내 청소년들의 창의성과 자율성을 증진하는 맞춤형 활동 기회 제공

성과분석	• 개보수 후 재개장한 아쿠와조이 및 별내선(8호선) 운영을 통한 신규 채용 확대 ※ 아쿠와조이 신규 채용 및 별내선 신규 채용 23년(5명) 대비 **37명 증가한 42명 채용** • 지역인재 채용 확대를 위해 관내 청소년기자단 신규위촉(9명)을 통한 창의적 활동기회 제공

3.2 고용취약계층 채용 및 사회 형평적 인력 채용을 위한 제도적 노력 및 성과

가. 업무협약을 통한 시니어·청년 일자리 제공으로 고용취약계층 채용 활성화

구 분	추진실적 및 성과
사 회 적 약 자	• **'고용취약계층 사회활동 지원 업무협약'을 통한 지역일자리 창출연대 강화** - 남양주도시공사-경기동부상공회의소-노인인력개발원/2024. 2. 5.) - 설비운전, 주차관리 분야 채용 (2023년 2명 → 2024년 4명, **2명, 100% 증가**) • 市 시니어클럽 노인일자리 연계 근무자 배치 - 2023년 95명 → 2024년 108명, **13명, 13.7% 증가** - 체육문화센터, 주차장, 역사 등 인력 확대운영 • 장애인 활동지원 확대('23년 6명→10명, **4명 증가 / 무료공간제공 카페뜨란'**) • 국가근로장학금 동계방학 집중근로 프로그램 운영 인력 신규 채용(8명)

나. 사회 형평적 인력 채용 제도 활성화로 사회적 약자 고용 확대

□ 사회적 형평 인력 활용을 통한 인력운용의 효율성 제고

청 년	• 현장경험·경력개발 기회제공 '청년체험형 인턴 채용'(**'일자리 정책추진 유공', 행안부**) - 목표인원: 5명 / 채용실적: **36명(7배 증가)** - 2023년 25명 → 2024년 36명, 11명 증가(**전년대비 44% 증가**) • '청년 의무고용 비율' 13% 초과 달성(의무비율 3%) - 2023년 13명 → 2024년 47명, 34명 증가(**정원대비 16% 달성, 전년대비 3.6배 증가**) • 청년창업센터를 통한 창업인큐베이터, 네트워크 등 공유공간 운영 - 창업 공간 지원, 1:1 창업 컨설팅, 플리마켓 등 참가 지원, 동력비 무상 지원 - **14명 입주: 물품제작 및 판매, 市를 통한 컨설팅 지원**	
취업지원 대상자	• 2024년 의무비율 6.0% 대비 **6.9%로 초과달성(총 39명)**	**법정의무비율 초과달성**
장 애 인	• 2024년 의무비율 3.8% 대비 **4.4%로 초과달성(총 28명)**	
시 니 어 (60세 이상)	• 역무, 환경락카관리, 주차관리 등 분야 채용 - 2023년 48명 → 2024년 79명, 31명 증가(**전년 대비 64.6% 증가**)	

□ 채용전형 진행 시 사회적 약자 우대 가점 적용

대 상	가점기준	비 고
다문화가족	• 신규 서류·필기·면접점수 만점의 3%	지적사항② 개선
국가유공자등	• 서류·필기·면접점수 만점의 5~10%	39명
장 애 인	• 서류·필기·면접점수 만점의 3%	28명
북한이탈주민	• 서류·필기·면접점수 만점의 3%	-

※ 이 외, 가산점 부여는 필요에 따라 인사위원회 의결을 통해 별도 정함

성과 분석	• 도시공사·경기동부상공회의소·한국노인인력개발원 **업무협약**(2. 5.) • **市 시니어클럽 연계** 노인일자리 제공 **및 한국장학재단 연계** 근로장학생 선발 • 청년 체험형 인턴 채용 활성화(**행안부 일자리 정책 추진 유공**)

3.3 기타 사회적 약자를 위한 프로그램 개발·운영·지원 노력 및 성과

단계	추진노력 및 성과

인구 특성 고려한 사회적 약자 지원 방향 설정

관내 인구 현황 및 사회적 약자 현황 분석 ※ 2023년 남양주시 사회조사 기준

총 인구수	65세이상	5세 이하	맞춤형 급여	차상위 계층	한부모	기초 연금	장애인 연금	일반 장애인
748,116	100,537	26,074	27,334	8,446	5,885	70,335	1,797	25,112
	13.4%	3.48%	사회취약계층: 인구 대비 19% 차지					

• 관내 사회복지시설 현황을 고려한 우선 지원분야 선정: 출산·보육/노인복지사업

<중점 추진방향 도출>
• 신규 수혜대상 발굴 확대: 고령층, 장애인 + 아동, 청년, 다문화 등
• 진정성을 담은 지속성, 연속성 있는 사회공헌활동 추진
• 공사 전문인력, 민간 지역네트워크 등과 협업한 전문성 높은 활동 전개

사회적 약자를 위한 프로그램 운영

• **체육문화센터 사회적 약자 프로그램 운영**

구분	내용	이용인원	
[계]		822명	전년 (489명) 대비 333명 증가
남양주센터	• 어울림 수영(성인/청소년, 어린이) 2개반 운영	95명	
호평센터	• 어울림 수영(청소년/성인, 어린이) 2개반 운영 • 농구 1개반, 음악줄넘기 1개반, 수영 4개반	72명 44명	
오남센터	• 어울림 수영(장애인) 1개반 운영 • 농구 프로그램(장애 어린이, 청소년) 1개반 운영	59명 99명	
화도센터	• 어울림수영 (장애인)1개반	60명	
별내센터	• 어울림 수영(장애인) 2개반, 우리춤체조 1개반	250명	
에코수영장	• 어울림 수영(장애인) 1개반	52명	
와부센터	• 어울림 수영(청소년, 어린이) 2개반	37명	
진접센터	• 어울림 수영(장애인) 1개반	54명	

- 무인 판매대(뻥튀기) 장소(**7개소**) 제공 → 시니어클럽 대상 무인판매대 무상 제공

• **별내선 시니어 역사 안전 체험 교육:** 지하철 안전사고 대비 및 재해 대응 교육(14명)

• **펀그라운드 퇴계원 취약계층 대상 프로그램 운영**

- 관내 지역아동센터 연계를 통한 맞춤형 프로그램 제공(총 8회 90명 참여)

• **고령화 시대에 맞춘 프로그램 운영**

- 市 및 LG아트센터 연계, 시니어 무용프로그램 참여(**16명**)
- 시설 내 키오스크 사용법, QR코드 스캔법 등 디지털 교육(**총 15회, 595명**)

• 역사시설 이용 대상, 열차 이용 등 차량 탑승 지원 서비스 제공(**총 419건 지원**)

• **신용회복위원회와 업무협약 추진**

신용회복위원회 (3. 25.)	청소년 금융이해력 수준 향상(용돈관리, 금융지식 등) ☞ 찾아가는 금융교육(청소년 신용 교육, 총 3회)	

- 청소년 금융이해력 수준 향상을 위한 찾아가는 금융교육 추진(총 3회 80명)

• **서울동부혈액원과 업무협약 추진**

서울동부혈액원 (4. 16.)	관내 헌혈 공헌 활동 확대 운영 ☞ 찾아가는 헌혈버스 1개소→4개소로 확대(5회/153명 참여)	

CEO 및 임직원이 참여하는

• **기관장 및 양대노조위원장을 포함한 직원 348명이 2,916명의 시민들을 위한 진정성 있는 사회공헌활동 실시**

• 신규 협력 기관 증대: 2023년 9개 기관 대비 **'12개 기관' 신규 협력(총 21개 기관)**

사회공헌 활 동	• 참여율 증대: 2023년 176명 대비 **'172명' 증가** • 봉사시간: 약 1,044시간 활동 (평균값 3시간 기준) • 수혜인원 증대: 2023년 655명 대비 **'2,261명' 증가**

성과 분석	• 사회적약자를 위한 프로그램 확대로 8개 체육문화센터 **19개반 822명 이용(전년대비 333명 증가)** • 기관장과 노조가 함께한 사회적약자를 위한 **사회공헌활동 22회(전년대비 12회 증가)** ※ 수혜인원 2,261명 증가(345%p 증가), 참여인원 172명 증가(98%p 증가) ☞ **지역사회공헌 인정제 인증**(보건복지부, 한국사회복지협의회)

3.4 유료시설의 무료감면(수혜자 수, 금액) 등 지원 노력과 성과

가. 조례 개정을 통한 저출생 시대 다자녀가구 감면 기준 확대 노력

사회적 저출생 문제 ▶ 다자녀 기준 조례개정 ▶ 8세 미만 2자녀 포함 ▶ 감면 혜택 확대

감면구분	감면비율(%)					
	경로	다자녀	유공자	장애인	수급자	한부모
체육문화시설	30	50	50	50	30	30
어린이비전센터	-	100	20	20	20	20
청소년수련관	-	100	50	50	30	50
정약용 펀그라운드	-	40	50	50	50	50
공영주차장	50	50	50	50	-	-
역사시설	100	-	100	100	-	-

나. 사회적 약자를 위한 무료·감면 제도 현황 및 실적

▢ 2024년 무료 감면 수혜 금액: 전년 대비 1,222,695천원 증가 (단위:천원) 개선

구분	연간이용금액	감면인원금액	무료인원금액	감면 합계
2024년	27,758,730	**5,359,754**	**501,944**	**5,861,698**
2023년	28,810,516	3,082,467	1,556,536	4,639,003
증 감	△1,051,786	2,277,287	△1,054,592	**1,222,695**

▢ 2024년 무료 감면 수혜 인원: 전년 대비 1,121,512명 증가 (단위: 명) 개선

구분	연간이용자	감면인원	무료인원	계
2024년	**17,694,019**	**422,019**	**2,781,803**	**3,203,822**
2023년	13,506,917	558,358	1,523,952	2,082,310
증 감	4,187,102	△136,339	1,257,851	**1,121,512**

성과 분석	• 사회적약자를 위한 제도 활성화로 **무료·감면 인원 1,121,512명(54%) 증가**

성과분석	언론보도
• 지역인재 우선채용 총 32명(27명 증가) • 시니어일자리 창출을 위한 **MOU 추진 및 공사 자체 관내 채용 확대** - 23년(151명) 대비 **50명 증가한 201명 채용** • 기관장과 노조가 함께한 사회공헌활동 12회 증가 (수혜인원 2,261명 증가) ☞ **지역사회공헌 인정제 인증** • 사회적약자 무료·감면 인원 54% 증가	 **"남양주도시공사-노인인력개발원-경기동부상공회의소, 시니어 일자리 창출 업무협약"** (투어코리아뉴스, 2024. 2. 5.)
	 남양주도시공사·(주)티오피퍼니처, 취약계층 청소년을 위해 책상·의자 기부 (경기신문, 2024. 4. 25.)

평가내용④ 산불, 수해, 감염병 등 재난구호 활동 지원 노력과 성과(가점)

4.1 인적활동지원: 해당지역 공기업 비상근무체계 가동 등

▢ 재난·안전사고 대응조직 구성

구 분	구 성 원	주요역할
비상대책위원회	CEO, 본부장, 각 실·처장	업무복구 활동에 대한 상황 판단, 총괄 지휘
안 전 관 리 자	각 부서장	피해상황 종합보고 및 복구계획 수립
안 전 경 영 팀	전담부서 전 직원	비상조직 소집, 전사적 대책 마련
행 정 지 원 팀	행정 담당자	재난상황 파악, 필요자원 확보 후 현장 지원
업 무 복 구 팀	시설 담당자	복구대책 강구 및 실시, 2차사고 예방
상 황 관 리 팀	민원 담당자	유관기관 협조 진행

▢ 재난·안전사고 대응절차

예 방	대 비	대 응	복 구
• 재난관리조직 편성 • 위험요소 정보관리 • 규정·제도 개선 • 매뉴얼 정비, 점검 등	• 예·경보시스템 구축 • 위험정보 모니터링 • 재난관리 장비 등 확충 • 현장훈련 실시 등	• 상황판단 및 현장수습 • 상황보고 및 전파 • 체계조직 가동 등	• 피해상황 및 원인조사 • 시설 복구 • 재발 방지 대책 마련 등

집 중 호 우	• 주의보(3시간 60mm, 12시간 110mm), 경보(3시간 90mm, 12시간 180mm)
폭 염	• 일 최고 체감온도 33℃ 이상, 급격한 체감온도 상승, 폭염 장기화 등
태 풍	• 강풍 경보 기준, 총 강우량 200mm이상, 폭풍해일 경보 기준

• 배수로 등 취약지역 파악, 비상근무인원 편성, 기상정보, 냉난방 환기시설, 보냉장구 제공
• 위험요인 파악: 부스, 컨테이너, 예초장비, 몽골천막, 그늘막, 야외부착물, 집기류 등

4.2 물적활동지원: 피해지역 시설물복구지원, 피해 주민 구호용품 지원 등

재난구호를위한 성 금 모 금	• 직원 자율기부금(일정금액, 끝전 등)을 통한 성금 모금 - 196명 참여, 총 14,201천원 모금(9,106천원 사용)	신규
주차장긴급대피 알 림 시 스 템	• 태풍, 호우 등 주차장 재난상황 시 알림을 통한 물적 피해 최소화 - 공영주차장 재난상황 시 차량소유자를 대상으로 긴급 대피 알림 서비스 제공 - 총 1,039명 이용, 긴급대피 알림 1,263건 발송	신규
긴급상황대비 구급함 설치 지원	• 황금산 등산로 및 맨발걷기길 등에 응급처치 구급함 6개 설치 - 밴드, 파스 등 구급약품 상시 구비 지원	신규
제주항공 여객기 참 사 지 원	• 제주항공 여객기 참사 지원을 위한 임직원 모금 시행: 2,644천원 - 경기사회복지공동모금을 통한 기부, 132명 참여	신규
방 글 라 데 시 이주민연대 후원	• 청소년 자치기구 공모전 입상 상금 기부: 700천원 - 방글라데시 바기아 칼렉물라 초등학교 학생 지원	신규
취 약 계 층 주거개선 지원	• 새롬의 집, 두리원, 호세아동산 환경정비 봉사 • LED전등 등 소규모 수선활동 병행(975천원 소요)	
직원 및 시민 헌 혈 활 동	• 서울동부혈액원 업무협약 체결을 통한 헌혈 활동 확대·강화 - 아동식 헌혈을 통한 장소 확대(**3개소 신규**), 시민 및 직원 정기적 참여 독려·협력 - 총 153명 참여(직원 133명, 시민 20명 참여)	

성과 분석	• 재난·참사·관내시설 환경정비 등 **29,751천원 기부 및 지원**(전년대비 4,293천원 증가)

언론보도	
시민들이 **갑작스러운 부상**에 **대비**할 수 있도록 **등산로**에 **구급함 설치** (경기신문, 2024. 12. 8.)	**전국 지자체 최초**, 주차장 사고 발생 시 문자, 카카오톡으로 **자동 알림시스템 도입** (브릿지경제, 2024. 8. 11.)