

구 분	계	홈페이지	국민신문고	비 고
5월	발생건수	20	15	5
	처리건수	20	15	5

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(13건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 스크린도어 끼임	• 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 역명판 변경 문의	• 역명판 개정 일정 안내	○			시설
국민신문고	• 자전거 등 E/S 이용신고(5건) ※ 동일 민원 중복 접수	• 안내문 부착, 계도활동 등 적극적인 시설관리 안내	○			운영