

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
1월	발생건수	3	1	2	-
	처리건수	3	1	2	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 내 기관사 칭찬	• 감사인사 및 서울교통공사 내용 전달	○			운영
국민 신문고	• 다산역 5번출구 개통 일정 문의(2건)	• 시행주체 및 관계기관 협의 사항 안내	○			시설