2020년(2019년 실적) 내부평가 결과보고

2019년도 부서별 경영실적에 대하여 객관적인 평가를 통하여 목표달성 및 성과향상을 위한 동기부여를 제공하고자 함

I 평가개요

□ 평가기간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.

□ 평가부서: 총 20개팀

구 분	해당부서	비고
「가」군(4)	감사실, 기획예산팀, 총무인사팀, 운영총괄팀	경영지원군
「나」군(11)	남양주·호평·오남·화도·별내·와부·진접체육문화센터 비전센터, 에코랜드, 주차관리, 청소년수련관 ※ 폐지부서(유기농) 제외	시설운영군
「다」군(5)	사업기획팀, 사업관리팀, 개발사업1팀, 개발사업2팀, 공공사업팀	개발사업군

□ 지표구성

평가항목	배 점			평가내용
	「가」군 지원부서	「나」군 운영부서	「다」군 사업부서	
합계	100점	100점	100점	
정량평가(공통)	50점	50점	50점	청렴도, 민원처리, 친절도, 사회공헌도 등
정성평가(개별)	50점	20점	50점	연간업무추진실적, 재난·안전관리, 사업다각화
정량평가(개별)	-	30점	-	경영평가지표 내용과 연계 (수입증대, 지출절감, 1인당관리실적 향상 등)

□ 평가방법

- 정량지표: 지표별 관리부서에서 평가 후 부서별 확인 및 이의제기 반영
- 정성지표: 내부평가위원회를 통한 실적 서면 및 대면 평가
 - 평가위원: 평가위원회 당 4명

평가군	평가일	평가위원
「가」, 「나」군	2020.07.06.	시설복지본부장, 경영지원처장, 전략사업처장, 체육문화운영처 주무부서장
「다」군	2020.07.14.	개발사업본부장, 개발사업처장, 한국부동산투자개발원 정기영 원장, 김&장법률사무소 전용구 팀장

□ 기타사항

- 시설복지본부와 개발사업본부의 업무 특성과 독립성을 고려하여 평가위원회를 분리하여 개최(감사실은 경영지원의 업무를 수행하므로 경영지원군과 함께 평가)
- 체육문화운영처장 부재(공로연수)에 따라 해당 처 주무부서장이 평가

II

평가결과

□ 평가군별 점수 및 순위

○ 평가군 내 총점 상위 20% 수준까지 포상

- 「가」군: 4개 부서 중 상위 1개 부서 선정
- 「나」군: 11개 부서 중 상위 3개 부서 선정
- 「다」군: 5개 부서 중 상위 1개 부서 선정

[단위:점]

「가」군(경영지원군)		
순 위	부서명	점 수
1	기획예산팀	90.57
2	총무인사팀	89.59
3	운영총괄팀	89.15
4	감사실	85.87
「다」군(개발사업군)		
순 위	부서명	점 수
1	사업기획팀	91.02
2	공공사업팀	90.13
3	개발사업2팀	89.91
4	개발사업1팀	89.38
5	사업관리팀	87.14

「나」군(시설운영군)		
순 위	부서명	점 수
1	와부체육문화센터	92.77
2	남양주체육문화센터	90.31
3	별내커뮤니티센터	88.52
4	오남체육문화센터	88.01
5	화도체육문화센터	86.48
6	주차관리팀	85.09
7	어린이비전센터	85.04
8	진접체육문화센터	84.86
9	에코랜드	84.24
10	청소년수련관	83.46
11	호평체육문화센터	81.69

※ 2019년 결과: 1위 개발사업팀(91.60점), 2위 호평체육문화센터(91.11점), 3위 사업기획팀(91.01점)

□ 부서별 결과 비교

[단위:점]

부서	순 위	점 수
와부체육문화센터	1	92.77
사업기획팀	2	91.02
기획예산팀	3	90.57
남양주체육문화센터	4	90.31
공공사업팀	5	90.13
개발사업2팀	6	89.91
총무인사팀	7	89.59
개발사업1팀	8	89.38
운영총괄팀	9	89.15
별내커뮤니티센터	10	88.52

부서	순 위	점 수
오남체육문화센터	11	88.01
사업관리팀	12	87.14
화도체육문화센터	13	86.48
감사실	14	85.87
주차관리팀	15	85.09
어린이비전센터	16	85.04
진접체육문화센터	17	84.86
에코랜드	18	84.24
청소년수련관	19	83.46
호평체육문화센터	20	81.69

III

결과분석 및 개선사항

□ 결과분석

○ 처별 공통지표 평가 결과

[단위:점]

구분	계	청렴도 (7점)	민원처리 (4점)	업무역량 (7점)	친절도 (9점)	지시사항 (3점)	사회공헌 (6점)	협력도 (4점)	제안제도 (2점)	재정신속 (4점)	일과삶 (4점)
감사실 (5위)	42.02	7.00	4.00	7.00	8.96	3.00	0.00	3.24	1.62	4.00	3.20
경영지원처 (2위)	44.70 (오차0.01)	7.00	3.71	5.87	8.58	3.00	4.57	3.39	1.69	3.80	3.10
체육문화 (3위)	42.80	6.81	3.81	5.87	8.49	3.00	2.85	3.30	1.65	3.29	3.73
전략사업 (4위)	42.43 (오차0.02)	7.00	3.46	6.18	8.49	3.00	2.34	3.19	1.59	3.38	3.80
개발사업처 (1위)	44.84	7.00	4.00	5.88	8.67	3.00	3.98	3.38	1.69	3.88	3.36

※ **최고점**, **최저점**

- 점수 격차 발생 사유

- (업무역량) '개인정보 취급자' 교육은 업무담당자, 책임자가 특정 시간이상(4~8시간)을 이수하였는지 여부에 따라 격차 발생
- (사회공헌) 현원 대비 사회공헌활동 참여자에 따라 격차 발생
- (협력도, 제안제도) 2019년 미 실시에 따라 전체 순위에 변동이 없도록 해당 평가지표에 대하여 총점환산 방식을 적용
- (재정신속) 신속집행 대상예산의 집행실적에 따라 격차 발생
- (일과 삶) 부서장과 부서원의 연차휴가 사용실적에 따라 격차 발생

- 결과 분석

- 개발사업처는 공통지표 중 최저점을 획득한 지표가 없고 최고점을 획득
 - 감사실이 10개의 공통지표 중 6개 지표에 대하여 최고점을 획득하였으나 사회공헌활동 참여율 저조로 최저 순위를 기록. 사회적가치 제고에 대한 부서의 인식개선 노력이 필요하다고 판단 됨
 - 시설운영부서(체육, 전략)가 10개의 공통지표 중 4개 지표에 대하여 최저점을 획득. 운영 인력이 많으므로 '업무역량향상, 직원친절도' 등 다수 지표에서 고득점이 타 평가군 대비 어려움
- 또한 고객불편(민원)사항이 발생하지 않은 부서는 '민원기한 내 처리' 지표에서 만점을 부여받으므로 상대적으로 감점요소가 많음

○ 처별 개별지표 평가 결과

[단위:점]

구분	계	가군 정성 (50점)	나군 정성 (20점)	나군 정량					
				대형사업비 (10점)	사업수입 (7점)	사업수지비율 (3점)	안전사고 (3점)	인당시설관리 (3점)	산업안전 (4점)
감사실 (4위)	43.85	43.85	-	-	-	-	-	-	-
경영지원처 (1위)	45.07	45.07	-	-	-	-	-	-	-
체육문화 (2위)	44.72	-	18.51	8.38	6.39	2.77	2.44	2.52	3.71
전략사업 (5위)	42.05 (오차0.01)	-	17.63	8.46	5.22	2.28	2.18	2.49	3.80
개발사업처 (3위)	44.68	44.68	-	-	-	-	-	-	-

※ **최고점**, **최저점**

- 점수 격차 발생 사유

- (정성지표) 정성지표는 평가위원들이 직접 평가하였음. 부서별 부여된 목표 달성을 위하여 요구되는 역할, 결과 등에 대하여 평가

※ **편파적 평가 제의를 위하여 평가위원의 최고점을 제외한 점수를 반영**

- (사업수입) 전년도 대비 사업수입 제고 실적을 평가함. 체육문화시설과는 달리 청소년, 어린이 육성시설로서의 역할로 공공성이 특히 강조되는 사업장이 배치된 전략사업처의 경우 상대적으로 불리함
→ 처별 업무성격에 따라 유·불리한 사항이 두드러지지 않도록 평가지표의 개선이 필요

○ 처별 종합 평가 결과

[단위:점]

구분	최종순위	최종점수	공통지표		개별지표	
			순위	점수	순위	점수
감사실	4	85.87	5	42.02	4	43.85
경영지원처	1	89.77	2	44.70	1	45.07
체육문화	3	87.52	3	42.80	2	44.72
전략사업	5	84.46	4	42.41	5	42.05
개발사업처	2	89.52	1	44.84	3	44.68

※ **최고점**, **최저점**

- 공통지표와 개별지표에서 모두상위권(1~2위권) 점수를 획득한 경영지원처가 전체 1순위를 차지
- 공통지표에서 상위권, 개별지표에서 중위권 점수를 획득한 개발사업처가 2위를 차지
- 공통지표와 개별지표에서 모두 중위권(2~3위권) 점수를 획득한 체육문화운영처가 전체 3위를 차지
→ 처 간 공정하고 형평성 있는 평가를 위한 지표개선 필요

IV

평가결과의 활용

□ 우수부서 포상금 지급: 총 2,000천원

구 분	「가」군	「나」군	「다」군	비고
계	500천원	1,000천원	500천원	
1위(500천원)	기획예산팀	와부체육문화센터	사업기획팀	
2위(300천원)	-	남양주체육문화센터	-	
3위(200천원)	-	별내커뮤니티센터	-	

□ 2020년 평가급 지급률 반영

○ 대상별 지급률 반영 요청(→ 총무인사팀)

- 내부평가급 반영률: 팀장급(30%), 부서원(20%)

- 성과급 지급기준: 지방공기업 평가급 및 예산성과급 편성 기준 준용

구 분	수	우	양	가
지 급 률	125% (+25%)	110% (+10%)	90% (-10%)	75% (-25%)
차등배분	20% 이내	40%	30%	10% 이상

※ 성과급 지급액 총 953,648천원

V

향후 추진계획

□ 2020.07.21. 부서별 평가결과 알림 및 성과급 지급 요청

□ 2020.07.31. 2021년(2020년 실적) 관리 지표 확정
내부평가급 지급(총무인사팀)

□ 2020.08월중 내부평가 우수부서 시상 * 세부계획 별도보고(예정)

붙임 2020년도(2019년 실적) 내부평가표 1부. 끝.