

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
10월	발생건수	20	20	-	-
	처리건수	21	20	1	국가정보자원관리원 복구로 9월 민원 1건 처리완료

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(20건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
국민 신문고	• 행선안내기 문구 불편신고 ※국가정보자원관리원 복구로 처리완료(10. 29.)	• 문구 안내	○			운영