

## 진접선 3개 역사 시설 만족도 조사

Anytime\_QR  
건의사항 조치결과

### □ 2025년 4월 Anytime\_QR 내 건의사항 현황

구분(유형)	건의사항 수	조치 완료	진행 중	검토	보류
화장실	-	-	-	-	-
역사 시설 관리	1	-	-	-	1
시설물 추가	1	-	-	-	1
열차 운영	2	-	-	-	-
<b>총계</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

※열차 운영의 경우 4호선 열차 운행기관인 서울교통공사의 소관사항으로 조치 불가능

### □ 2025년 4월 세부사항

구분(유형)	주요내용	건의사항	조치 완료	진행	검토	비고
화장실	화장실 냄새, 물품 구비, 청소 등	-	-	-	-	-
역사 시설관리	열차풍 등으로 인한 환경 개선 요구	1	-	-	-	예산상 보류
시설물 추가	별내별가람역 벤치 추가 설치	1	-	-	-	예산상 보류
열차 운영	열차 지연 및 배차(증차)	2	-	-	-	-
<b>총계</b>		<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>보류 2건</b>