

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
8월	발생건수	20	17	3	-
	처리건수	20	17	3	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황		
			완료	진행	검토
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(9건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○		
	• 첫차 시간 변경 사유 및 기존 시간 원복 요청(5건)	• 관계기관 전달 및 첫차 운행 개선 지속 협의	○		
	• 운행횟수 감축 및 비첨두시간 배차 축소 개선 요청(2건)	• 10월 전 158회 정상화 및 2027년 170회 증회 추진 안내	○		
	• 별내별가람역 대기공간 의자 추가 설치 요청	• 대피동선 확보를 위해 추가 설치 불가 안내	○		
국민 신문고	• 불법 자전거 이용신고	• 안내문부착, 계도활동 등	○		
	• 열차 증차 및 지연	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○		
	• 오남역 주차장 출입구 승하차 차량으로 인한 혼잡 개선 요청	• 주정차 금지 계도·순찰 강화 및 안내판 설치 추진	○		