

# 진접선 3개 역사 시설 만족도 조사

Anytime\_QR  
건의사항 조치결과

□ 2025년 5월 Anytime\_QR 내 건의사항 현황

구분(유형)	건의사항 수	조치 완료	진행 중	검토	보류
화장실	1	-	-	1	-
역사 시설 관리	3	1	1	-	1
시설물 추가	-	-	-	-	-
열차 운영	4	-	-	-	4
총계	8	1	1	1	5

※열차 운영의 경우 4호선 열차 운행기관인 서울교통공사의 소관사항으로 조치 불가능

□ 2025년 5월 세부사항

구분(유형)	주요내용	건의사항	조치 완료	진행	검토	비고
화장실	화장실 방향제 향 변경 건의	1	-	-	1	-
역사 시설관리	오남역 조명개선, 고장 신고 등	3	1	1	-	수리완료(5. 12.) 조명 개선 예정
시설물 추가	-	-	-	-	-	-
열차 운영	열차 지연 및 배차(증차)	4	-	-	-	-
총계		8	1	1	1	보류 5건