

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
3월	발생건수	6	2	4	-
	처리건수	6	2	4	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 화장실 물비누 상품명 문의	• 상품명 안내	○			운영
	• CCTV 영상 열람 및 사본 요청	• 정보공개청구 절차 및 신청 안내	○			운영
국민 신문고	• 다산역 5번출구 개통 일정 문의(2건)	• 시행주체 및 관계기관 협의 사항 안내	○			시설
	• 불법 자전거 이용신고	• 안내문부착, 계도활동 등	○			시설
	• 에스컬레이터 안내방송 음량 조정 문의	• 음량 조정 및 지속적인 점검 및 관리 실시 안내	○			운영