

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
3월	발생건수	23	11	12	-
	처리건수	23	11	12	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(9건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 별내별가람역 자전거 타이어 펌프 장치 설치요청	• 예산 확보 시 설치 예정	○			시설
	• 오남역 전기차 충전소 설치요청	• 9기의 충전시설 설치 예정 안내	○			시설
국민신문고	• 자전거 등 E/S 이용신고(4건) ※ 동일 민원 중복 접수	• 안내문 부착, 계도활동 등 적극적인 시설관리 안내	○			운영
	• 진접역 새벽 작업자 관련 소음 신고(2건)	• 작업 사실 없음을 안내, 시설관리 철저 안내	○			운영
	• 열차 증차 및 지연(2건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 직원 칭찬(2건)	• 감사의 인사 전달	○			운영
	• 오남역 악취 신고	• 악취 원인 및 조치 안내	○			운영
	• PSD 안쪽 역명판 부착 요청	• PSD 소관 기관과 협의 필요	○			시설