

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
5월	발생건수	25	4	21	-
	처리건수	25	4	21	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황		
			완료	진행	검토
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(3건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○		
	• 승강장 예비시설 문의	• 문의사항 답변 완료	○		
국민 신문고	• 불법 자전거 이용신고(13건)	• 안내문부착, 계도활동 등	○		
	• 열차 청소 관련 개선 요청(2건)	• 청소 용역원 대상 현장교육 및 작업 방법 개선 조치	○		
	• 전동킥보드 정리 관련 개선	• 통행방해 킥보드 이동조치 및 보행환경 개선 안내	○		
	• 자전거 거치공간 동선 불편(2건)	• 자전거 이용동선 검토 및 이용 불편 최소화 방안 마련 안내	○		
	• 진접역 캐노피 특수청소 안전성 문의	• 추락방지조치 및 안전장비 착용 후 작업시행 안내	○		
	• 자전거 보관소 내 오토바이 주차	• 안내문부착, 계도활동 등	○		
	• 개집표기 카드 태그 오류 발생	• 긴급 점검 실시 및 재발방지 모니터링 강화 안내	○		