

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
8월	발생건수	11	5	6	-
	처리건수	11	5	6	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황		
			완료	진행	검토
홈페이지	• 별내역 에스컬레이터 운영 방향 개선 요청(2건)	• 안전성 검토 결과 현행 양방향 운영 유지 안내	○		
	• 별내역 에스컬레이터 고장 조속한 수리 요청(2건)	• 부품 수급 확인 및 조속한 수리 추진	○		
	• 8호선 열차 냉방 부족 및 냉방 강화 요청	• 공조설비 운영 주체(서울교통공사) 안내 및 냉방운영 개선 협조 요청	○		
국민 신문고	• 별내역 에스컬레이터 고장 조속한 수리 요청(2건)	• 부품 수급 확인 및 조속한 수리 추진	○		
	• 에스컬레이터 안전관리 및 검사증명서 관리 개선 요청(2건)	• 안전점검 강화 및 검사합격증명서 최신본 교체	○		
	• 부정승차 발생 및 신고 직원의 미흡한 대응 지적	• 부정승차 30배 부가금 징수 및 역무원 대응교육 실시	○		
	• 폭염 대비 역사·버스정류장 냉방시설 설치 요청	• 냉방·환기설비 점검 및 열차 냉방 강화 협조 요청	○		