

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
4월	발생건수	8	2	6	-
	처리건수	8	2	6	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 직원 칭찬	• 해당 직원에게 내용 전달 및 격려	○			기타
	• 별내역 문끼임 사고	• 열차의 운행 및 기관사 관련 사항의 담당 기관(서울교통공사) 안내	○			운영
국민신문고	• 직원 칭찬 (2건)	• 해당 직원에게 내용 전달 및 격려	○			기타
	• 다산역 6번출구 철거 요청	• 해당 출구는 도시계획시설로 결정된 시설물로 임의철거 불가	○			시설
	• 다산역 5번 출구 배관 돌출에 따른 안전사고 우려	• 위치 조정 및 보호마감 등 안전대책 반영하여 이용객 안전 확보	○			시설
	• 별내역 자전거 거치대 추가 설치 요청	• 별내역 5번출구 앞 180대 규모의 자전거 주차장 조성 완료('26. 3. 20.) 안내	○			시설
	• 다산역 자이 연결통로 내 안내 표지 조명 밝기 저하	• 안내표지 전면 교체 진행을 통한 시인성 확보 완료	○			시설