

| 구 분 | | 계 | 홈페이지 | 국민신문고 | 비 고 |
|-----|------|----|------|-------|-----|
| 8월 | 발생건수 | 19 | 12 | 7 | - |
| | 처리건수 | 19 | 12 | 7 | - |

| 구 분 | 주요VOC 내용 | 조치사항(계획) | 추진현황 | | | 비 고 |
|-------|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|----|-----|
| | | | 완료 | 진행 | 검토 | |
| 홈페이지 | • 열차 증차 및 지연(11건) | • 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달 | <input type="radio"/> | | | 운영 |
| | • 역명판 개정 일정 문의 | • 역명판 개정 일정 안내 | | <input type="radio"/> | | 시설 |
| 국민신문고 | • 열차 증차 및 지연(4건) | • 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달 | <input type="radio"/> | | | 운영 |
| | • 자전거 등 E/S 이용신고(2건) ※ 동일 민원 중복 접수 | • 안내문 부착, 계도활동 등 | <input type="radio"/> | | | 운영 |
| | • 시설 환경관리 불편사항 | • 역 주변 환경 정비 완료 | <input type="radio"/> | | | 시설 |