

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
8월	발생건수	19	12	7	-
	처리건수	19	12	7	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(11건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 역명판 개정 일정 문의	• 역명판 개정 일정 안내		○		시설
국민신문고	• 열차 증차 및 지연(4건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 자전거 등 E/S 이용신고(2건) ※ 동일 민원 중복 접수	• 안내문 부착, 계도활동 등	○			운영
	• 시설 환경관리 불편사항	• 역 주변 환경 정비 완료	○			시설