

---

# 역사 운영 협의회 3분기 간담회

---

2025. 9. 23.[화]



# 역사 운영 협의회 3분기 간담회

## 1 역사 운영 일반현황

### □ 노선별 조성사업비 현황

○ 진접선 3개 역사

(단위: 억원)

사업비계 (A)	국비 (B)	지방비 (C=A-B)				차량기지 (서울시 부담)
		소계 (C)	경기도 (C×43%)	남양주시 (C×43%)	서울시 (C×14%)	
9,754	7,315	2,439	1,038	1,038	363	4,370

○ 별내선 2개 역사

(단위: 억원)

사업비계 (A)	LH. GH 분담금 (B)	국가 분담금 (C=A-B)	국비 (C×70%)	도비 (C×15%)	시군 분담금 (C×15%)		
					소계 (100%)	구리시 (74%)	남양주시 (26%)
10,952	1,325	9,627	6,758	1,435	1,435	1,066	369

### □ 노선별 이용인원 현황

○ 연도별 이용인원 현황

(단위: 명)

부서명	역 구분	이용인원 (명)				
		2022. 3. 19. ~ (진접선 개통일)	2023년	2024년	2025. 8. 31.	
계	-	7,454,324	10,611,331	21,545,619	26,369,805	
진접선 운영부	진접역	2,244,950	3,194,038	3,450,576	2,301,597	
	오남역	2,311,545	3,340,645	3,609,242	2,413,656	
	별내별가람역	2,897,829	4,076,648	4,354,308	2,897,971	
별내선 운영부	다산역			2,415,309	4,072,087	
	별내역			1,841,577	3,792,488	
구리 도시공사	동구릉역		미개통	1,523,772	2,746,911	
	구리역			2,084,021	4,130,186	
	장자호수공원역			2,266,814	4,014,909	

○ 2024년, 2025년 8월말(8. 31.) 기준 일평균, 월평균 이용인원

(단위: 명)

구 분	평균 (명)	진접선			별내선		구리도시공사		
		진접	오남	별가람	다산	별내	동구릉	구리	호수 공원
2024	일평균	12,693	9,427	9,861	11,897	16,773	12,789	10,582	14,472
	월평균	372,184	287,548	300,770	362,859	483,062	368,315	304,754	416,804
2025 8월말	일평균	13,565	9,471	9,932	11,925	16,758	15,607	16,997	11,304
	월평균	410,512	287,700	301,707	362,246	502,726	468,208	516,273	343,372

## 2 협의회 의견에 대한 조치결과

### □ 의견수렴 실적

구 분	합 계	완 료	추진중	참 고
의 견	29건	9건	5건	15건

### □ 주요내용

연번	일자	구분	제시의견	조치결과	비고
1	'24.12.09. (제1회)	진접선	역사 내 유휴공간을 활용한 쉼터 조성	진접역 외부 썬큰광장에 의자 배치하여 휴게 공간 조성	완료 (25. 2. 14.)
2		진접선	에스컬레이터 통로 상단에 행선 시간 안내기 추가 설치	탑승을 위하여 이용객이 에스컬레이터에서 뛰거나 밀치는 등 안전사고 발생 우려	참고
3		진접선	주변 명소 홍보	오남역(3번출구), 진접역(1·2번, 5·6번 출구) 벽면에 지역명소 홍보공간 조성	완료 (25. 2. 28.)
4		진접선	지역 명소 간 셔틀버스 운행	셔틀버스 운행은 도시공사 관할 업무가 아니라서 추진 어려움	참고
5		진접선	에스컬레이터 잦은 고장에 따른 대책	고장 빈발 부품 재고 확보를 통한 보수기간 단축 및 분기별 점검 진행 중	완료 (25. 2. 28.)
6		진접선	오남역 출입구 캐노피 확장	시설 연면적 증가에 따른 각종 허가 사항 및 구조적인 안전 문제 발생 우려 ※ 국가철도공단, 남양주시에 지속건의 중	참고
7		진접선	별내별가람역 편의점 맞은편 공간에 학생들 위한 취식 공간 조성	대합실 공간이 협소하여 이동동선에 방해되고 의자 설치 시 난간 아래로 추락 사고 발생 우려	참고
8		별내선	환승주차장 주차공간 추가 확보	LH 추진사항으로 설계완료에 따른 설계 변경 반영 어려움	참고
9		별내선	환승주차장 1층에 자전거 전용 주차장 설치	환승주차장 1층 자전거 전용 구역 70대 설치 반영	완료 (25. 2. 28.)
10		별내선	영세상인을 위한 광고 지원	다산상인회, 市지역경제과와 협의 중	참고
11		별내선	역사 내 편의시설 유치	'26. 기술사업소 이전 후 진행 가능 (2026년 추진)	참고
12		별내선	4번 출입구 상부 캐노피 설치 필요	'25. 1회추경 예산 확보 후 공사 완료 (25. 6. 9.)	완료 (25. 6. 9.)
13	'25.03.17. (제2회)	진접선	오남역 캐노피 확장 지속 건의 요청	국가철도공단, 남양주시에 지속건의 중	참고
14		진접선	역사 내 벽면 홍보공간에 미술품 전시	역사 내 벽면 홍보공간은 공익사업 우선 홍보(지역명소 홍보 등) 공간으로 미술품 전시 등은 사업 취지에 맞지 않아 추진 어려움	참고
15		-	풍양역 개통 여부 및 시기 문의	풍양역 개통 시기 등 구체적인 내용은 남양주시 문의 필요	참고

16		-	진접중학교 내 3.1.운동 기념비 이전건의 →장승다담공원)	도시공사 관할 사업이 아니어서 추진 어려움(시/시의회에 의견 전달)	참고
17		-	광릉숲축제 등 행사 개최 시 오남역·진접역 셔틀버스 운행 건의	셔틀버스 운행은 국토부 허가, 이해관계자 간 협의 등 절차가 까다로워 추진 어려움	참고
18	'25.06.12. (사전회의)	진접선	오남역(지상)~별내별가람역 (지하)으로 넘어가는 선로에서 열차 주행 시 충격 현상 발생하여 확인 요청	열차선로 유지보수 업무 담당인 코레일에서 진접선 구간(불암산역~진접역) 선로 점검(6.18.)하였으며, 별다른 이상 없음을 확인함.	완료 (25. 6. 27.)
19		별내선	별내역 수동 공기주입기 추가 설치 요청	市예산 부족으로 추후 예산 확보 후 추진 예정	추진중
20	'25.06.10. (사전회의)	별내선	공유우산 관련 타 기관 지원(→도시공사) 방안 마련	현재 공유우산은 101개 보유 중이며, 여름철에 분실되는 우산이 많아 우산 개수는 향후 증가할 것으로 예상되어 추가 지원은 불필요한 상황임	참고
21		별내선	차후 모임시 다른역 방문	8호선 별내선에서 4호선 별내별가람역, 진접역 시설 방문	완료 (25. 9. 22.)
22		별내선	다산역 5,6번 연결 통로 행선안내기 설치	25년 2회추경 예산반영 후 설치	추진중
23	'25.06.17. (사전회의)	별내선	3분기 공사에서 주민, 상인회를 위하여 도움을 줄수 있는 안 제안	상인회 홍보물 역사 내 게시 (상인회에서 市로 공문 요청 시)	추진중
24		별내선	다산역 5번 출구 캐노피 연장 검토	연면적 증가로 인한 인허가 협의 불가	참고
25	'25.09.09. (사전회의)	별내선	다산역 역사내 스마트 도서관 신속한 진행요청	현재 市(도서관정책과)와 장소 협의 중으로 12월 운영 예정임	추진중
26	'25.09.16. (사전회의)	별내선	별내역 역사내 안전 훈련 진행시 시민참여 가능한 경우 참여할 수 있도록 안내	향후 안전훈련(화재, 심폐소생술 등) 진행 시 참여할 수 있도록 조치	추진중

27	'25.09.18. (사전회의)	진접선	오남역 출구 주변 '전동 킥보드, 자전거' 계도 요청	타 지자체 조치 방안 검토 (과태료 부과, 견인 등)	참고
28	'25.09.18. (사전회의)	진접선	오남역 3번출구 인근 쓰레기 정리정돈 요청	오남역 출구 전체를 대상으로 한 플로깅을 통해 잔해물 및 쓰레기 즉시 처리 및 행정복지센터에 관련 내용 전달	완료 (25. 9. 18.)
29	'25.09.18. (사전회의)	진접선	오남역 대합실 외부 차가운 공기 유입 방지 요청	화재대피로 차단으로 인해 자동문 대안으로 에어커튼 설치 완료	완료 (25. 7. 23.)

### 3 2025년 3분기 주요실적

구 분	주요내용	
2025년	수입증대 (↑ 9백만원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>유휴공간 활성화를 통한 수입 증대(↑9백만원(목표 대비 90%) 달성 / 8월말 기준) <span style="background-color: yellow; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">지속</span></li> <li>☞ 8호선 별내선 광고(4개소), 4호선 진접선 물품보관함(3개소) 추가 운영</li> <li>이동통신사(SK, KT, LG) 시설 사용 허가를 통한 수입 증대(목표: 60백만원 / 12월限) <span style="background-color: red; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">추진중</span></li> </ul>
	비용절감 (△45백만원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>자체수선을 통한 인건비 절감(△37백만원(목표 대비 78%) 달성 / 8월말 기준) <span style="background-color: yellow; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">지속</span></li> <li>소모품 등 최저단가 관리(△8백만원(목표 대비 80%) 달성 / 8월말 기준) <span style="background-color: yellow; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">지속</span></li> </ul>
	시설개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>진접선 승강장 미세먼지 저감을 위한 공기청정기 설치(87.5백만원 / 6월) <span style="background-color: blue; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">완료</span></li> <li>- 경기도 역사 공기질 개선 사업에 선정</li> <li>- (진접역) 6대, (오남역) 7대, (별내별가람역) 7대</li> <li>별내선 승강기 출입문 이탈 방지 장치 설치 공사(14백만원 / 3월) <span style="background-color: blue; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">완료</span></li> <li>- 총 27set(다산역 12set, 별내역 15set) / 기존 450J→개선1,000J 안전성 확보</li> <li>사각지대 해소를 위한 CCTV(43대) 추가 설치(144백만원 / 4월) <span style="background-color: blue; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">완료</span></li> <li>- 진접선(14대 / 52백만원), 별내선(29대 / 92백만원)</li> </ul>
	서비스개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역주민의 알권리 선제적 제공, Annual report 확대(1월~) <span style="background-color: yellow; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">지속</span></li> <li>- 역사 이용 인원(타임별), Anytime QR 조치결과, 민원처리결과, 안전사고 발생 처리, 주요시설개선 실적 홈페이지 공지</li> <li>- 정보공개 주기: 분기 1회 → 월 1회 공지</li> <li>역사 주변 및 출입구 금연구역 단속 강화(1월~) <span style="background-color: yellow; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">지속</span></li> <li>- 관할 보건소 협조하여 일일 단속 및 집중단속 기간 운영 추진</li> <li>- 사회복무요원, 시니어클럽 인원 활용 계도 활동 강화</li> <li>역사 내 벽면 공간을 활용한 시정 정책 및 지역 명소 홍보(2월) <span style="background-color: blue; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">완료</span></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 오남역(3번 출구), 진접역(1·2번, 5·6번출구), 별내역(환승 및 연결 통로)</li> <li>· 클래식이 흐르는 역사 화장실 환경 조성(2월) <span style="background-color: #4f81bd; color: white; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">완료</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 별내역 4개, 다산·별내별가람·오남·진접역 각 2개씩 설치</li> </ul> </li> <li>· 남양주시 대표 캐릭터 및 브랜드 홍보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (진접역) 남양주시 명소 안내를 위한 관광안내도 설치(3월) <span style="background-color: #4f81bd; color: white; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">완료</span></li> <li>- (진접역) 크크&amp;낙낙이를 활용한 포토존 조성(4월) <span style="background-color: #4f81bd; color: white; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">완료</span></li> <li>- (다산역) 6번출구 연결통로 내 정약용 홍보시설물 설치(9월) <span style="background-color: #4f81bd; color: white; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">완료</span></li> </ul> </li> </ul>
안전관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 역사 비상상황 대비 자체 모의훈련 실시(1월~) <span style="background-color: #ffcc00; color: black; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">지속</span></li> <li>· 월 1회 「안전점검의 날」 추진을 통한 이용객 안전의식 제고(1월~) <span style="background-color: #ffcc00; color: black; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">지속</span></li> <li>· 역사 승강기 수리기간 단축을 위한 주요 부품 사전 확보(2월) <span style="background-color: #4f81bd; color: white; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">완료</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존 자체점검 외 고장 빈발 부품 대상으로 분기별 점검 추가 진행</li> </ul> </li> </ul>

## 4 2025년 도시공사 주요 행사 등 안내

구 분	주요내용	비 고
2025년 시민참여 자체·합동 소방훈련	<p>(훈련일자) 2025년 11월 중</p> <p>(훈련장소) 별내선, 진접선 역사</p> <p>(참여대상) 남양주시민 및 내부 직원</p> <p>(훈련내용) 주요 소방설비 사용법 교육 및 역사 내 비상대피 훈련</p>	

## 5 2025년 도시공사 주요 대외수상 실적

구 분	주 최	수상내역	비 고
한국지방공기업협의회 우수사례 경진대회	한국지방 공기업협의회 (후원: 행정안전부, 지방공기업평가원)	대 상 (행정안전부장관상)	
대한민국 안전대상	소방청	행정안전부 장관상	
2025 대한민국 ESG 경제대상	ESG경제, 한국ESG평가원, 한국지속가능성 인증포럼	'공공기관 부문 ESG 혁신대상 (남양주도시공사)	
2025 자랑스러운 기업 & 소비자가 좋아하는 브랜드 대상	헤럴드 경제, 코리아헤럴드	'혁신 공공기관 부문 대상 (남양주도시공사 사장)	
경영평가	행정안전부	"우수"등급 (24년 실적 평가 / 8년 만에 '우수' 등급 획득)	-