

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
9월	발생건수	28	16	12	-
	처리건수	27	16	11	국가정보관리원 화재로 인하여 답변 작성 연기(1건)

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(16건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
국민 신문고	• 열차 증차 및 지연(1건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 자전거 등 E/S 이용신고(7건) ※ 동일 민원 중복 접수	• 안내문 부착, 계도활동 등	○			운영
	• 시설 환경관리 불편사항	• 환경 정비 완료 및 교육 실시	○			시설
	• 오남역 환승주차장 흡연 신고	• 시설관리 철저 및 계도 조치	○			운영
	• 막차 안내 방송 불편신고	• 직원 교육 및 방송 내용 안내	○			운영
	• 행선안내기 문구 불편신고 ※국가정보관리원 화재로 답변 작성 연기	• 문구 안내		○		운영