

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
6월	발생건수	38	21	17	-
	처리건수	38	21	17	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(17건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 열차 내 불편신고(2건)	• 신고절차 및 방법 안내	○			운영
	• 역사 내 불편신고	• 시설관리 안내	○			운영
	• 진접선 3개 역사 연면적 문의	• 역사 연면적 안내	○			기타
국민신문고	• 자전거 등 E/S 이용신고(15건) ※ 동일 민원 중복 접수	• 안내문 부착, 계도활동 등 적극적인 시설관리 안내	○			운영
	• 야간 작업자 소음신고	• 시설관리 안내 철저 안내	○			운영
	• 환승주차장 안내 부족 불편신고	• 사전교육 및 안내 철저 안내	○			운영